2024 | 2025

Relatório de Sustentabilidade

b14all by PLEXUS TECH

Sustainable Actions for a Better Tomorrow

TABELA DE CONTEÚDOS

Introdução....3
Mensagem do Conselho da Administração....4

1. A Empresa BI4ALL By Plexus....6
BI4ALL By Plexus Tech....7
Identidade Estratégica....8
O nosso negócio....12
Onde estamos....14
Análise Económica e Financeira....15

2. Governance....20
Governance na BI4ALL....21
Conselho Administrativo e Committee Operacional....23
Estratégia de Negócio....24
Sistema Integrado de Gestão (SIG) 27
Ética e Conduta....28
Gestão de Risco....34
Políticas de Informação e Segurança....38

3. Clientes e Parceiros....45
Clientes....46
Parcerias estratégicas....53
Comunicação estratégica....57
Eventos....59
Prémios e Distinções....60

4. As nossas Pessoas....61
Colaboradores BI4ALL....62
Atração de Talento....67
Recrutamento e Seleção....69
Desenvolvimento e crescimento pessoal....72
Desenvolvimento e mobilidade....78
Cultura Organizacional....80
Diversidade, Equidade e Inclusão....83
Well-being....84
Os nossos escritórios....85
Retenção de Talento....90

5. Sustentabilidade....93
Sustentabilidade e Princípios ESG....94
Sistema de Gestão Ambiental....100
Economia Circular....102
Política de Gestão de Energia....104
Política de Gestão de Água....105
Indicadores de Sustentabilidade....106
Agenda 2030....107
Os nossos Onze....108

6. Visão para o futuro....115
Notas Finais....124



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

O presente Relatório de Sustentabilidade da BI4ALL by Plexus Tech reflete o compromisso contínuo da organização com a criação de valor sustentável, através da integração de práticas responsáveis nas dimensões ambiental, social e de governance (ESG). Este documento apresenta, de forma transparente, o desempenho, as iniciativas e os progressos alcançados ao longo dos anos de 2024 e 2025.

Neste relatório, é descrita a nossa abordagem de gestão, bem como as ações implementadas e os resultados obtidos relativamente aos temas materiais para as nossas partes interessadas e para o meio em que operamos.

Assim, reforçamos o nosso compromisso contínuo com a responsabilidade corporativa e com a criação de um impacto positivo, consolidando a nossa posição enquanto organização alinhada com as melhores práticas e padrões internacionais de sustentabilidade.

Compromisso contínuo da organização com a criação de valor sustentável.

MENSAGEM DO CONSELHO DA ADMINISTRAÇÃO

A BI4ALL by Plexus Tech apresenta o seu Relatório de Sustentabilidade relativo ao exercício de 2024 e 2025, evidenciando os resultados alcançados no desempenho ambiental, social e de governance, bem como na promoção dos Direitos Humanos. Os nossos colaboradores permanecem no centro da nossa prioridade, inspirando decisões estratégicas que refletem o nosso compromisso com o seu bem-estar e com o desenvolvimento de uma cultura centrada nas pessoas.

UM NOVO CAPÍTULO, UMA VISÃO MAIS AMPLA

Em setembro de 2025, deu-se um passo decisivo no percurso de crescimento da BI4ALL com a concretização da venda de 60% do seu capital à Plexus Tech, grupo tecnológico espanhol com uma visão centrada no desenvolvimento das pessoas, na especialização do conhecimento e na criação de impacto real junto dos seus clientes. Esta integração representa uma oportunidade significativa para potenciar competências, metodologias e talento, reforçando a nossa proposta de valor e ampliando a nossa capacidade de resposta num mercado cada vez mais exigente e global.

A BI4ALL by Plexus beneficia hoje de uma estrutura mais robusta, de novas sinergias e de uma presença internacional ampliada, garantindo maior competitividade num setor em constante evolução.

A nossa estratégia assenta em quatro pilares estruturantes que orientam a nossa atuação e reforçam o compromisso com práticas responsáveis e transparentes:

- **Expansão Conjunta** — A integração no Grupo Plexus Tech permite ampliar a presença global, diversificar mercados e fortalecer a competitividade, assegurando um crescimento sustentável e alinhado com padrões internacionais exigentes.
- **Excelência em Consultoria** — Mantemos um compromisso firme com a excelência na consultoria tecnológica, apoiando os nossos clientes na construção de soluções analíticas avançadas, eficientes e orientadas à tomada de decisão.
- **Excelência Operacional** — A solidez operacional é determinante para garantir confiança, eficiência e continuidade. Mantemos o nosso foco em otimizar processos, reforçar estruturas e elevar a qualidade das nossas entregas.
- **Reforço do Talento, da Cultura e do Envolvimento** — Reforçamos o investimento no desenvolvimento das nossas equipas, na formação contínua e na criação de condições que promovem bem-estar, motivação e sentido de pertença.

MENSAGEM DO CONSELHO DA ADMINISTRAÇÃO

A sustentabilidade e a responsabilidade social constituem elementos essenciais da nossa visão de longo prazo. Integramos práticas responsáveis em todas as dimensões da nossa atividade, promovendo eficiência ambiental, inclusão social, ética empresarial e transparência em governance. Acreditamos que o crescimento só é relevante quando é acompanhado por responsabilidade, integridade e impacto positivo.

AS NOSSAS PESSOAS NO CENTRO DE TUDO

A BI4ALL by Plexus é composta por mais de 350 colaboradores distribuídos por diferentes geografias, o que nos proporciona uma diversidade cultural significativa e uma combinação enriquecedora de gerações que trazem entusiasmo, motivação e novas perspetivas. Contamos com bases sólidas, valores profundamente enraizados, mais de duas décadas de experiência no setor e uma equipa qualificada e preparada para enfrentar os desafios que o futuro nos apresenta.

Prosseguimos o nosso percurso com determinação, responsabilidade e ambição, consolidando uma estratégia que alia crescimento sustentável, excelência técnica e desenvolvimento contínuo das nossas pessoas.

OLHAR PARA O FUTURO COM AMBIÇÃO

Acreditamos que o futuro se constrói com rigor, transparência e compromisso e é com estes princípios que continuaremos a orientar a nossa atuação. Com uma equipa global, experiente e motivada, bases sólidas e uma visão de longo prazo, estamos preparados para enfrentar os desafios que se avizinham e para reforçar o contributo da BI4ALL by Plexus na criação de valor duradouro para todos os stakeholders.

Andro Moreira, Antonio Agrasar, Hugo Pinto, José Viña e Leoncio Taboada

Highlights

+1500
Projetos Nacionais e Internacionais

+30
Prémios Nacionais e Internacionais

+21
ANOS DE EXPERIÊNCIA

+300
Colaboradores

+15
Parceiros Tecnológicos



A EMPRESA BI4ALL BY PLEXUS



BI4ALL BY PLEXUS TECH

01
QUEM SOMOS

Com mais de vinte anos de experiência, a BI4ALL transforma dados em conhecimento estratégico e afirma-se como um parceiro tecnológico. Em 2025, integrou o grupo Plexus Tech, uma organização tecnológica de referência com forte presença internacional e mais de 3.000 colaboradores.
Reconhecida como uma referência no mercado português, a BI4ALL tem vindo a consolidar e expandir a sua presença internacional. A integração no grupo Plexus Tech reforçou significativamente a sua capacidade de atuação global, potenciando sinergias, competências e recursos para responder aos desafios de organizações em diferentes mercados.

02
O QUE FAZEMOS

A BI4ALL acompanha os seus clientes em todas as etapas da jornada de transformação digital, apoiando as organizações na implementação de soluções de Data AI que potenciam a tomada de decisão baseada em dados. Ao longo dos anos, tem vindo a alargar as suas áreas de especialização, complementando esta competência com serviços nas áreas de Artificial Intelligence & Data Science, Data Strategy & Governance e Software Engineering.
Esta evolução permite à BI4ALL conceber e implementar soluções integradas, robustas e orientadas para os objetivos de negócio, transformando dados em conhecimento estratégico e gerando valor sustentável e impacto real nas organizações.

03
O PORQUÊ

O crescimento da BI4ALL assenta numa cultura organizacional centrada nas pessoas, na aprendizagem contínua e na inovação. Estes pilares sustentam a capacidade da organização para antecipar tendências, responder aos desafios do mercado e desenvolver soluções que criam valor para clientes e parceiros. A integração no grupo Plexus Tech reforça esta ambição, ampliando a capacidade de inovação, a partilha de conhecimento e a criação de valor à escala global. A combinação de experiência, talento e alcance internacional permite à BI4ALL responder de forma ainda mais eficaz às necessidades de um mercado em constante evolução.

IDENTIDADE ESTRATÉGICA

Os valores, a missão e a visão refletem a sua identidade e a forma como atua para um futuro sustentável e próspero. Estes princípios constituem a base da sua cultura, orientam as sua decisões estratégicas e garantem que cada solução que desenvolve mantém o compromisso com a excelência, a inovação e o crescimento sustentável.

01
MISSÃO

Oferece valor através de tecnologias inovadoras e de serviços de excelência, que capacitam e inspiram os seus clientes a transformar dados em insights.

02
VISÃO

Ser uma referência global em Data, Analytics e Inteligência Artificial.

03
VALORES

Assertividade e foco no cliente

Compromisso e dedicação

Excelência

Inovação

Pensamento Especialista

Seriedade e Rigor

Trabalho em Equipa



ÁREAS DE ESPECIALIZAÇÃO

Com base nas necessidades específicas de cada cliente, a BI4ALL desenvolve soluções personalizadas que contribuem para a melhoria do desempenho empresarial através da otimização de processos, da identificação de oportunidades e da mitigação de riscos.

Assume o papel de parceiro estratégico na articulação entre a definição da estratégia e a sua execução, garantindo a disponibilização de informação rigorosa, fiável e transparente ao longo de todo o ciclo de gestão, dirigida a todos os stakeholders.

A BI4ALL é uma referência na prestação de serviços de consultoria, assente em competências de excelência nas áreas de:









PROPOSTA DE VALOR DA BI4ALL

A BI4ALL transforma dados em conhecimento estratégico, apoiando as organizações na criação de valor e na tomada de decisões mais informadas. A sua proposta assenta em três pilares fundamentais:



INOVAÇÃO

O centro da sua estratégia. Transforma ideias em soluções disruptivas com impacto nos clientes e no mercado.



CONHECIMENTO

O ADN. Assente na formação contínua, na experiência multissetorial e no domínio de tecnologias avançadas, a sua equipa distingue-se pela especialização nas áreas em que atua.



TECNOLOGIA

O foco da ação. Através de Data Analytics e Inteligência Artificial, potencia a rentabilidade das organizações, identifica oportunidades e aprofunda o conhecimento sobre processos, mercados e clientes.

MODELO DE NEGÓCIO

A BI4ALL reafirma o seu compromisso com uma atuação estratégica orientada para a criação de valor sustentável, para o desenvolvimento das pessoas e para a promoção de uma transformação digital responsável. Este compromisso traduz-se numa visão clara de futuro, onde a inovação tecnológica se conjuga com práticas éticas.

As prioridades que define constituem o eixo central da sua evolução e refletem a forma como pretende fortalecer a organização, aumentar a eficiência e contribuir para um ecossistema tecnológico mais ético, inovador e preparado para o futuro.

Estas prioridades articulam-se diretamente com o modelo de atuação e demonstram de forma clara como as capacidades internas, a excelência operacional e o foco nas pessoas convergem para gerar impacto positivo nos clientes, nos colaboradores e na sociedade. É através desta combinação de conhecimento, práticas robustas e uma cultura centrada nas pessoas que consegue entregar soluções que transformam negócios e promovem crescimento sustentável.

Assim, reforça uma visão integrada, onde cada dimensão estratégica se relaciona com as restantes, assegurando coerência, consistência e direção.

ATRAVÉS DE...

- **Inovação**
- **Conhecimento**
- **Tecnologia**

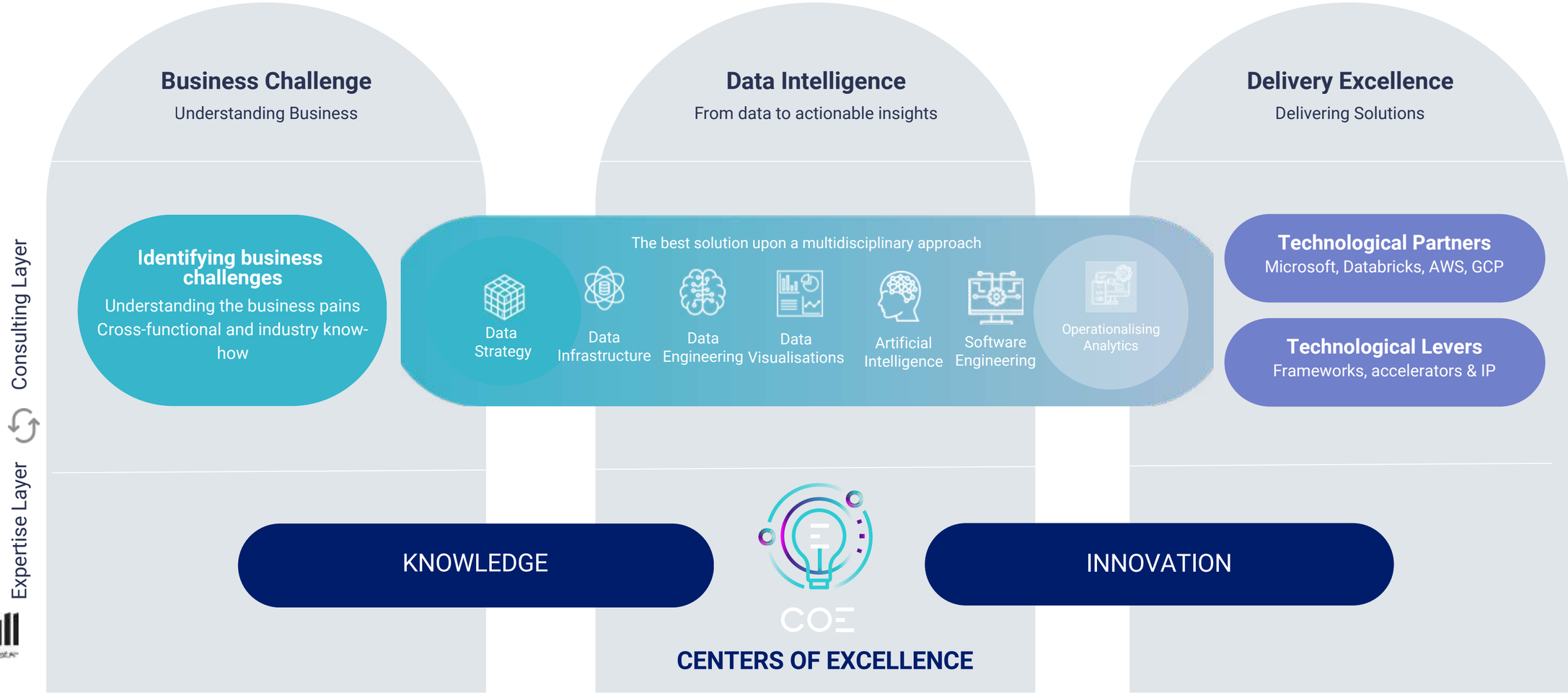
EXCELÊNCIA EM...

- **Inspirar Clientes**
- **Conectar dados, equipas e organizações**
- **Transformar negócios através da tecnologia**
- **Entregar resultados de forma sustentável**

PARA **ALCANÇAR**...

- **Clientes mais satisfeitos e fiéis**
- **Colaboradores mais envolvidos e realizados**
- **Acionistas mais confiantes**
- **Sociedade mais capacitada e digital**

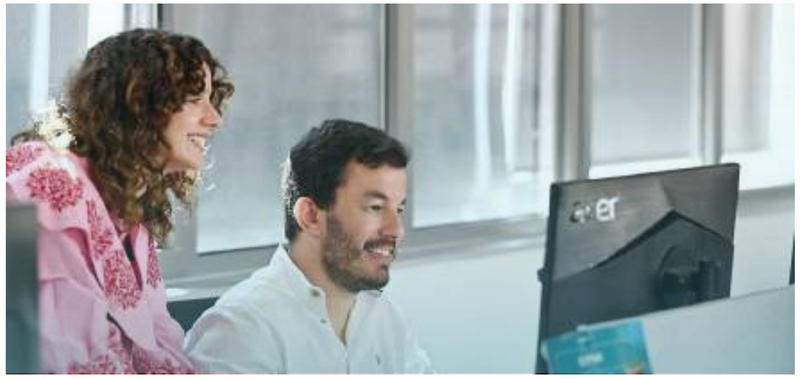
O NOSSO NEGÓCIO



PONTOS FORTES DO NOSSO MODELO DE NEGÓCIO

A BI4ALL desenvolve o seu modelo de negócio com base na valorização contínua das pessoas, na inovação tecnológica e na criação de valor sustentável para todas as partes interessadas. O seu foco estratégico assenta num crescimento sólido, na excelência operacional e na capacidade de antecipar e responder às necessidades de um mercado cada vez mais orientado por dados.

Os aspetos que representam os principais pontos fortes do modelo de negócio, considerados determinantes para a continuidade do sucesso alcançado, incluem:



VISÃO ESTRATÉGICA DA LIDERANÇA

A equipa de gestão detém um conhecimento profundo do setor, o que permite desenvolver soluções inovadoras e responder com agilidade às necessidades dos seus clientes.

INOVAÇÃO

A capacidade de desenvolver projetos de elevada complexidade e impacto, posiciona a BI4ALL como um parceiro estratégico para organizações que pretendem acelerar a sua maturidade digital.

PRESENÇA NACIONAL E INTERNACIONAL

Uma parte significativa do negócio provém de mercados internacionais altamente competitivos e tecnologicamente exigentes, o que reforça a resiliência do modelo de negócio e orienta novas oportunidades de crescimento global.

TALENTO E CULTURA ORGANIZACIONAL

Investe e promove continuamente equipas altamente qualificadas, empenhadas e motivadas, através de aprendizagem contínua e work-life balance.

PRESENÇA CONSOLIDADA EM DIFERENTES SETORES

A colaboração com organizações de diferentes dimensões e setores, permite desenvolver soluções transversais de elevado valor acrescentado. A experiência acumulada reforça a capacidade de oferecer respostas ajustadas às necessidades específicas de cada cliente.

ORIENTAÇÃO AO CLIENTE

Assume a trasnparência, o compromisso e a flexibilidade como pilares essenciais na relação com clientes, atuando com foco na criação de impacto real e assegurando que cada projeto contribui para o desempenho, eficiência e competitividade das organizações.

FOCO EM RESULTADOS E CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL

Conduz cada projeto com rigor técnico e disciplina financeira, assegurando uma criação de valor tangível, mensurável e sustentável. Privilegia resultados consistentes e de longo prazo, promovendo relações duradouras baseadas na confiança, na excelência e na criação de valor.

ONDE ESTAMOS
ESCRITÓRIOS

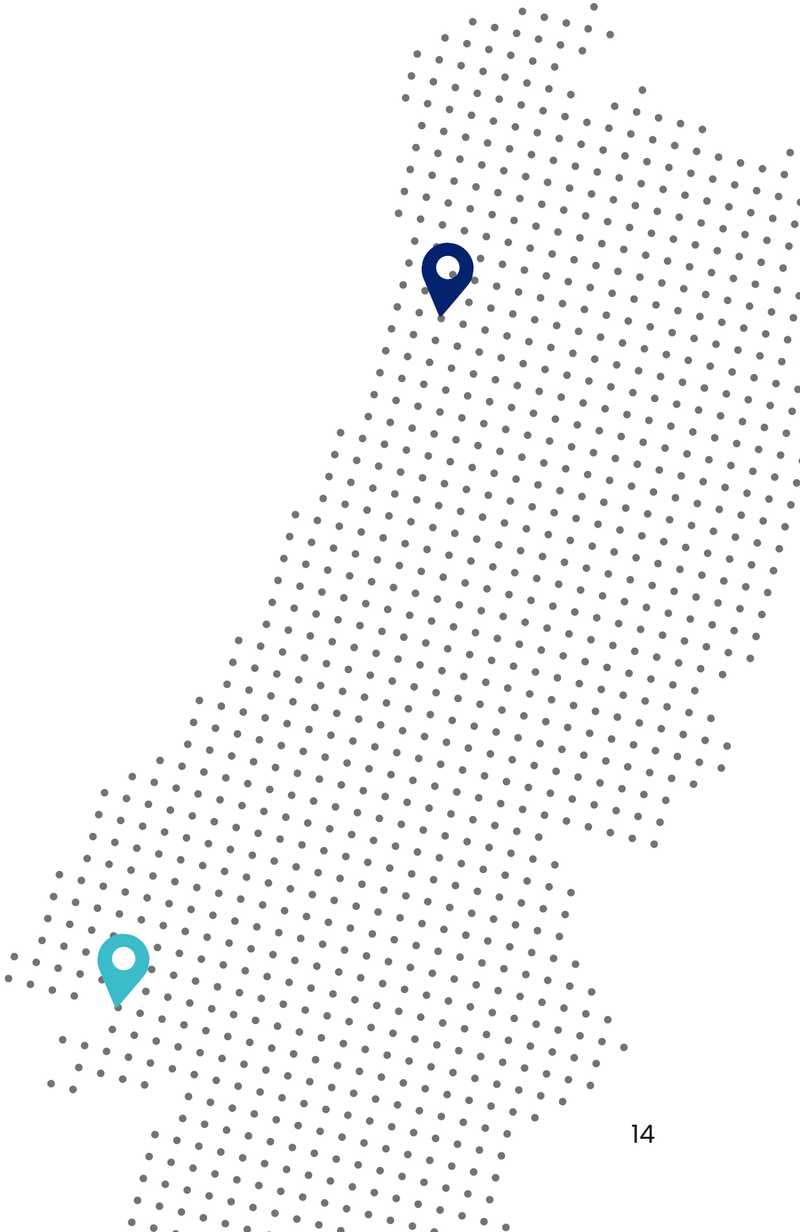
Ao longo de mais de duas décadas de atividade, a BI4ALL marca presença em duas localizações estratégicas em Portugal, Lisboa e Porto, reforçando a sua capacidade de resposta às necessidades do mercado e promovendo uma maior proximidade com os seus clientes e colaboradores.

Lisboa | The Fyve

O escritório de Lisboa situa-se no hub tecnológico dedicado à inovação, conforto e criatividade, The Fyve. O espaço oferece ambientes exclusivos pensados para o trabalho moderno, com áreas de bem-estar, serviços de receção e acolhimento, e infraestruturas colaborativas que favorecem o networking e a interação entre equipas.

Porto | TecMaia

Em 2018, a BI4ALL estabeleceu presença no TecMaia, um parque empresarial caracterizado pelo seu ambiente tranquilo e envolvente natural. O espaço integra edifícios modernos e diversas infraestruturas de apoio, incluindo áreas desportivas e de lazer, contribuindo para um contexto de trabalho equilibrado e propício à interação entre profissionais.



Cada escritório foi estrategicamente pensado para proporcionar o melhor conforto aos seus colaboradores e, em simultâneo, garantir a proximidade com os seus clientes nas duas principais cidades portuguesas. A opção por espaços localizados em hubs tecnológicos e de inovação traduz a visão da BI4ALL de integrar espaços que partilham valores de sustentabilidade, colaboração e excelência.

ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

A Análise Económica e Financeira permite uma visão integrada do enquadramento macroeconómico, nacional e internacional, que caracterizou os exercícios de 2024 e 2025, bem como a forma como este contexto influenciou a atividade da organização. A leitura conjunta destes fatores permite compreender o ambiente económico em que a empresa operou e os principais condicionantes externos com impacto na sua performance.

Em 2024, a atividade económica global manteve um ritmo moderado, marcado por pressões inflacionistas ainda presentes, políticas monetárias restritivas e um ambiente geopolítico volátil. Em Portugal, o crescimento económico revelou resiliência, embora condicionado por custos operacionais elevados e por uma desaceleração do investimento empresarial. Neste contexto, a BI4ALL demonstrou capacidade de adaptação, preservando a estabilidade operacional, reforçando a eficiência interna e consolidando a sua base de clientes. O desempenho de 2024 constituiu, assim, um alicerce importante para o crescimento subsequente, permitindo à organização entrar em 2025 com maior robustez estratégica e financeira.

O desempenho económico-financeiro da BI4ALL em 2025 evidencia a capacidade da organização para atuar de forma eficaz num cenário exigente, reforçando a sua posição competitiva e a eficiência operacional. Os resultados registados mostram um crescimento consistente da atividade, uma melhoria expressiva dos principais indicadores financeiros e uma evolução sólida dos resultados operacionais e líquidos.

> “Gerimos com foco no futuro, assegurando que cada decisão financeira reforça a capacidade da organização para crescer de forma sustentável.”
>
> **Inês Xavier -** Chief Financial & People Officer

ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

INTERNACIONAL

A BI4ALL reafirma o seu compromisso com uma atuação estratégica orientada para a criação de valor sustentável, para o desenvolvimento das pessoas e para a promoção de uma transformação digital responsável. Este compromisso traduz-se numa visão clara de futuro, onde a inovação tecnológica se conjuga com práticas éticas.

As prioridades que define constituem o eixo central da sua evolução e refletem a forma como pretende fortalecer a organização, aumentar a eficiência e contribuir para um ecossistema tecnológico mais ético, inovador e preparado para o futuro.

Estas prioridades articulam-se diretamente com o modelo de atuação e demonstram de forma clara como as capacidades internas, a excelência operacional e o foco nas pessoas convergem para gerar impacto positivo nos clientes, nos colaboradores e na sociedade. É através desta combinação de conhecimento, práticas robustas e uma cultura centrada nas pessoas que consegue entregar soluções que transformam negócios e promovem crescimento sustentável.

Assim, reforça uma visão integrada, onde cada dimensão estratégica se relaciona com as restantes, assegurando coerência, consistência e direção.

NACIONAL

Entre 2024 e 2025, a economia portuguesa manteve um desempenho estável num contexto internacional marcado por incerteza e desaceleração global. A resiliência do mercado de trabalho, a moderação gradual da inflação e a continuidade da consolidação orçamental sustentaram a atividade económica, apesar dos desafios externos e do ritmo ainda limitado de execução do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

Em 2024, Portugal registou um crescimento moderado, apoiado pelo consumo privado e por um mercado de trabalho robusto. A inflação desacelerou de forma mais expressiva, contribuindo para a recuperação do poder de compra das famílias. As exportações cresceram a um ritmo mais lento devido ao abrandamento da procura externa, enquanto a execução do PRR avançou, mas abaixo das metas previstas. A consolidação orçamental manteve-se, suportada por receitas fiscais sólidas e por uma gestão prudente da despesa pública.

Em 2025, a economia portuguesa cresceu cerca de 1,9%, acima da média da zona euro. A inflação aproximou-se da meta do BCE e o desemprego estabilizou em torno dos 6%. O consumo privado continuou a ser o principal motor da atividade económica, enquanto as exportações desaceleraram devido ao contexto internacional adverso. A dívida pública beneficiou de condições financeiras mais favoráveis e de um crescimento nominal mais forte. Apesar de algum progresso, a execução do PRR permaneceu aquém do planeado, prevendo-se maior impacto económico em 2026.

Destaques Financeiros e Operacionais

25.9M
Número de Receitas Totais 2025

23M
Número de Receitas Totais 2024

EVOLUÇÃO DO VOLUME DE NEGÓCIOS



76%
Volume total de negócios do mercado internacional

2.9M
Resultado líquido consolidado 2025

1M
Resultado líquido consolidade em 2024

COMPROMISSO COM OS RESULTADOS

Em 2024, a BI4ALL prosseguiu a execução da sua estratégia de crescimento sustentável, assente em quatro pilares fundamentais: Excelência em Consultoria, Expansão Conjunta, Excelência Operacional e Reforço do Talento, da Cultura e do Envolvimento. Estes pilares orientaram a atividade da organização ao longo do ano, reforçando a sua capacidade de criar valor para clientes, colaboradores e restantes stakeholders, e constituíram a base para a concretização dos objetivos estratégicos definidos para 2025.

A Excelência em Consultoria continuou a afirmar-se como um elemento diferenciador da BI4ALL. O investimento contínuo na área de Knowledge & Innovation permitiu acompanhar a evolução tecnológica, promover a partilha de conhecimento e desenvolver soluções inovadoras, cada vez mais alinhadas com as necessidades e os desafios dos clientes. Esta abordagem reforçou a capacidade da organização para apoiar projetos de transformação digital com elevados níveis de especialização, qualidade e criação de valor.

No âmbito da Expansão Conjunta, a BI4ALL manteve o compromisso de reforçar a sua presença internacional, dando continuidade à estratégia de crescimento em mercados estratégicos. A evolução sustentada da atividade internacional evidenciou a capacidade da organização para consolidar a sua posição enquanto parceiro de referência em projetos de transformação digital, contribuindo para o crescimento consistente do negócio e para uma maior diversificação geográfica da sua atividade.

A Excelência Operacional foi igualmente reforçada em 2024 através da implementação da metodologia Kaizen, promovendo uma cultura de melhoria contínua e de otimização de processos. Este pilar permitiu aumentar a eficiência organizacional, fortalecer a capacidade de adaptação às exigências do mercado e fomentar o envolvimento das equipas na identificação de oportunidades de melhoria, contribuindo para uma organização mais ágil e resiliente.

O Reforço do Talento, da Cultura e do Envolvimento manteve-se como um dos pilares centrais da estratégia da BI4ALL. Ao longo do ano, a organização continuou a investir no desenvolvimento de competências, na aprendizagem contínua e na promoção do bem-estar dos colaboradores, complementando este compromisso com iniciativas de responsabilidade social que reforçaram a cultura de colaboração, inclusão e inovação. Esta aposta nas pessoas contribuiu para consolidar um ambiente de trabalho capaz de atrair, desenvolver e reter talento, potenciando o crescimento sustentável da organização.

A execução consistente destes pilares ao longo de 2024 permitiu à BI4ALL iniciar 2025 com uma posição reforçada para prosseguir a sua estratégia de crescimento. A evolução positiva dos principais indicadores de desempenho, nomeadamente do volume de negócios, do número de receitas e do resultado líquido consolidado, refletiu a solidez do modelo de negócio e a capacidade da organização para transformar a sua visão estratégica em resultados sustentáveis, mantendo um compromisso contínuo com a criação de valor económico, social e ambiental.

TRAJETÓRIA BI4ALL

Desde a sua fundação, a BI4ALL tem vindo a reforçar a sua atividade e a ampliar a sua presença no mercado, construindo uma trajetória de desenvolvimento contínuo.

A evolução entre 2004 e 2025 evidencia um percurso de crescimento consistente, sustentado por decisões estratégicas e pela capacidade de adaptação a diferentes contextos económicos.

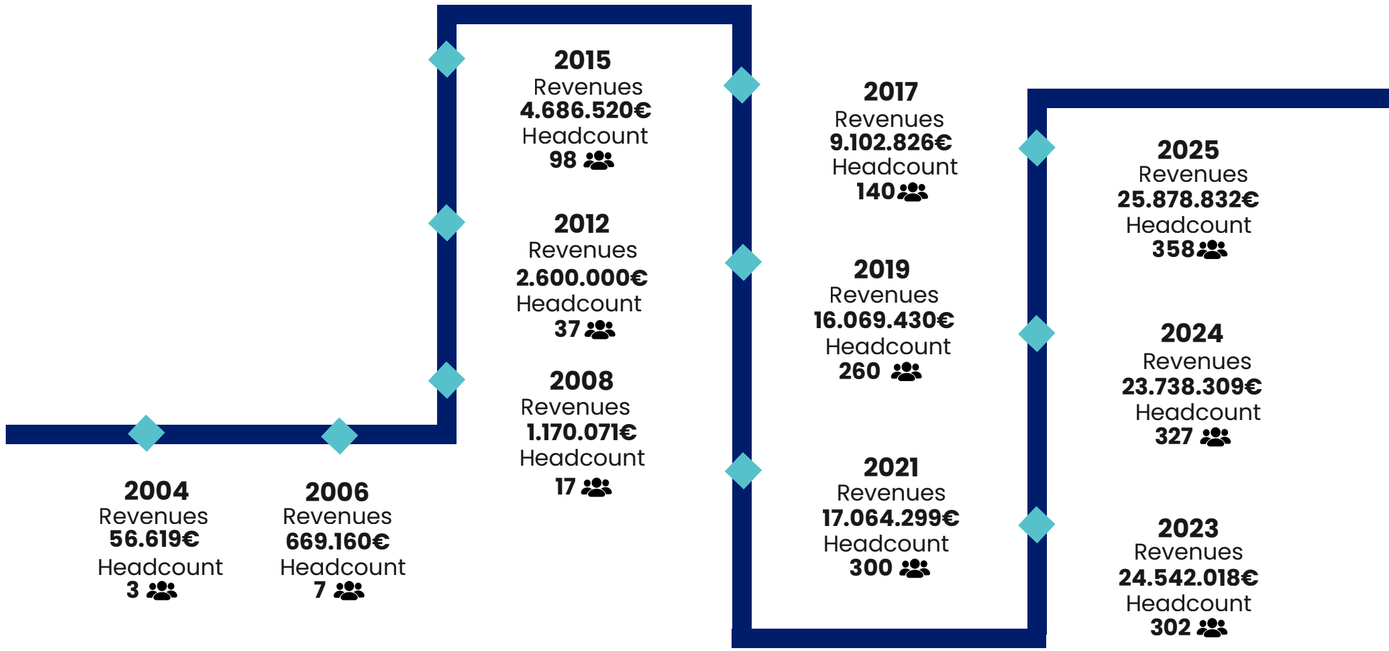
Os períodos de crescimento mais acentuados, bem como a estabilidade observada nos anos mais recentes, demonstram a maturidade do modelo de negócio e a eficácia da gestão na condução de um desenvolvimento sustentável.

Em 2025, a BI4ALL alcançou um novo patamar de desempenho, registando receitas de 25,9 milhões de euros e um total de 358 colaboradores.

Este desempenho confirma a consolidação da BI4ALL como uma organização sólida, orientada para a criação de valor e preparada para enfrentar os desafios futuros.

A trajetória apresentada reforça a confiança na continuidade do crescimento e na capacidade da empresa para manter um desempenho consistente a longo prazo.

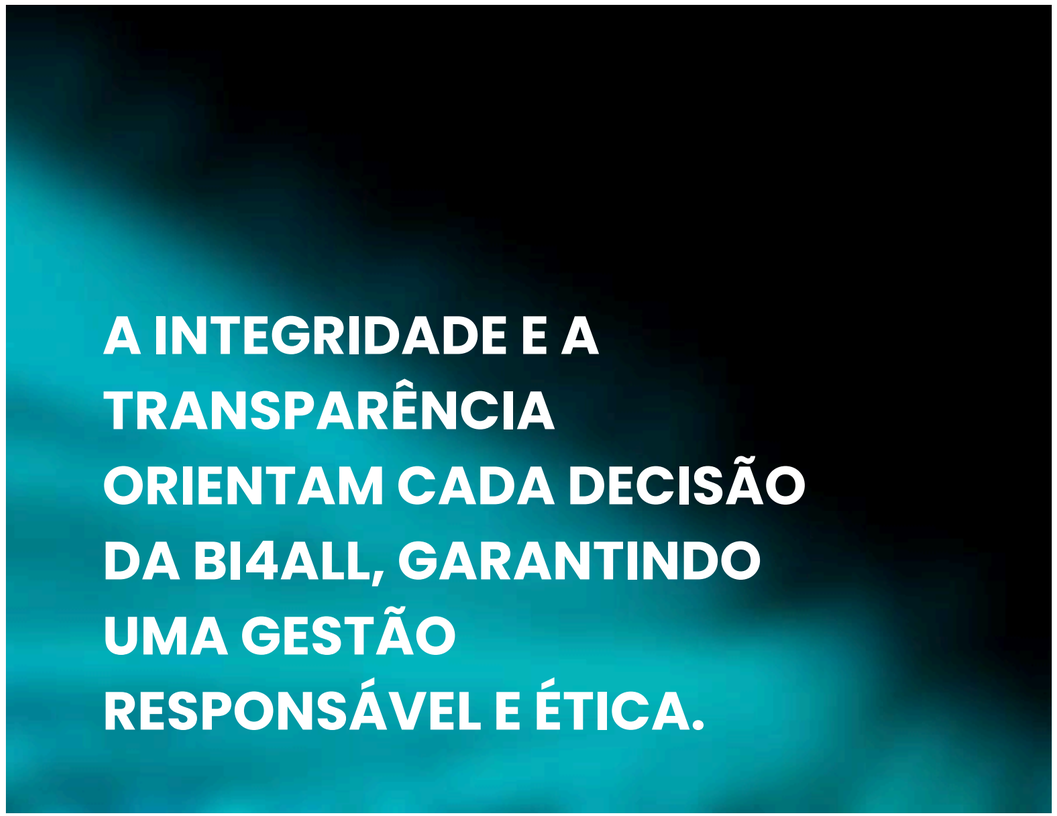
A trajetória da BI4ALL confirma um crescimento sólido, sustentado e **orientado para a criação de valor.**





GOVERNANCE

GOVERNANCE NA BI4ALL



Na BI4ALL by Plexus Tech, a integridade, a ética, a transparência e a responsabilidade são pilares que sustentam o modelo de gestão e a cultura empresarial. Define-se como uma empresa comprometida na criação de valor sustentável para todos os stakeholders.

O Código de Conduta constitui a base sobre a qual todas as suas políticas são desenvolvidas, garantindo que as decisões e operações são orientadas pelos mais elevados padrões de qualidade, sustentabilidade e boas práticas. Enquanto empresa especializada em Data Analytics e Inteligência Artificial, assume uma responsabilidade acrescida na gestão ética dos dados e da tecnologia, assegurando que a inovação é sempre acompanhada de rigor e de respeito pelos direitos de todas as partes envolvidas.

Posto isto, dispõe de uma estrutura de gestão robusta, suportada por políticas transversais que asseguram a aplicação efetiva dos princípios a todos os níveis da organização:

- Código de Conduta e Ética;
- Política de Gestão de Risco;
- Política de Segurança da Informação;
- Política de Privacidade e Proteção de Dados (RGPD);
- Ética no uso da Inteligência Artificial;
- Política de Igualdade, Diversidade e Inclusão;
- Anticorrupção e Antissuborno;
- Prevenção e Combate ao Assédio no Local de Trabalho;
- Conformidade com a regulamentação e Código do Trabalho.



GOVERNANCE

VALORES

A BI4ALL by Plexus Tech assegura continuamente que os seus valores são compreendidos, respeitados e integrados em todas as nossas ações e decisões. Estão presentes na forma como pensamos, como colaboramos e como entregamos resultados, dia após dia, projeto após projeto.

01 **Compromisso com as Pessoas e com a Sustentabilidade**

02 **Ética, integridade e conformidade**

03 **Orientação para resultados**

04 **Foco no cliente**

05 **Adaptação à mudança**

06 **Inovação e excelência**

CONSELHO ADMINISTRATIVO E COMMITTEE OPERACIONAL

O Conselho de Administração da BI4ALL by Plexus Tech estabelece a direção estratégica da empresa, definindo os objetivos, prioridades e princípios orientadores que sustentam o seu crescimento. A sua execução é assegurada pelo Committee Operacional, composto por líderes com ampla experiência no setor da consultoria de dados. Além de um ciclo anual de trabalho, a camada de gestão reúne mensalmente para alinhar prioridades, acompanhar a execução da estratégia e garantir que a empresa continua a crescer de forma sustentável e orientada à inovação.

ÁREAS DE SUPERVISÃO DO COMMITTEE OPERACIONAL

GESTÃO DE RISCO E CONTROLO INTERNO

Identifica os principais riscos do negócio, faz o acompanhamento dos mesmos e assegura que existem mecanismos de controlo adequados para os mitigar.

SUPERVISÃO FINANCEIRA

Garante a fiabilidade da informação financeira, a correta aplicação dos princípios contabilísticos e a transparência na prestação de contas.

CONFORMIDADE E ÉTICA

Zela pelo cumprimento das obrigações legais e reguladoras, promove uma cultura de integridade e reporta situações que possam comprometer os interesses da organização.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

As funções centrais deste Committee são as seguintes:

DEFINIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA

Assegurar a execução do plano estratégico, monitorizando objetivos e resultados.

GESTÃO OPERACIONAL E FINANCEIRA

Supervisionar as operações do grupo, incluindo a gestão de recursos, a performance financeira e a qualidade dos projetos entregues.

INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Coordenar a implementação de novas ofertas, parcerias e iniciativas que reforcem o posicionamento da BI4ALL no mercado.

ESTRATÉGIA DE NEGÓCIO

A BI4ALL desenvolve a sua estratégia com foco na inovação, na excelência e na criação de valor, princípios que sustentam o seu posicionamento no mercado e orientam a sua evolução contínua.

Atua num contexto em que os dados assumem um papel central na definição de estratégias empresariais, procurando antecipar tendências e responder de forma ágil às necessidades em constante mudança das organizações.

Enquanto parceiro estratégico, apoia os seus clientes na adoção de abordagens data-driven, fornecendo soluções que potenciam o desempenho, otimizam processos e aceleram a transformação digital. Acredita que o investimento contínuo em dados, tecnologia e talento é determinante para a construção de um crescimento sustentável e para o reforço da competitividade.

Neste sentido, mantém uma atuação orientada para o futuro, assegurando soluções robustas e alinhadas com as exigências de um mercado global em constante evolução.

PRINCÍPIOS ORIENTADORES:

INOVAÇÃO CONTÍNUA

Desenvolve soluções que acompanham a evolução do mercado e potenciam a transformação digital.

OPERAR COM RESPONSABILIDADE

Promove práticas éticas, sustentáveis e alinhadas com elevados padrões de governance.

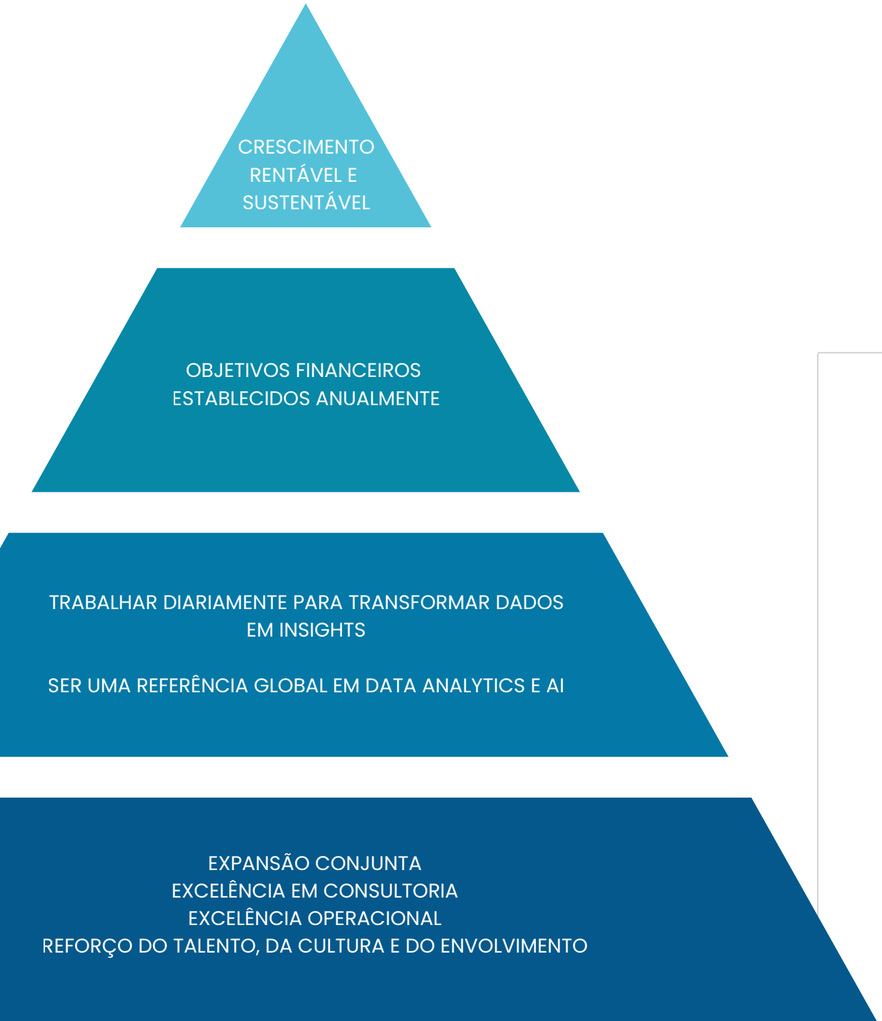
TRANSFORMAR NEGÓCIOS

Implementa soluções que aumentam a eficiência, a agilidade e a competitividade.

CONETAR ORGANIZAÇÕES AOS DADOS

Garante o acesso a informação fiável e estruturada, suportando uma tomada de decisão informada.

PILARES ESTRATÉGICOS



A estratégia da BI4ALL assenta numa pirâmide que reflete, de forma clara e integrada, a ligação entre a sua missão, os seus objetivos e as ações que nos conduzem a um crescimento rentável e sustentável. Na base desta pirâmide, quatro pilares estratégicos constituem os alicerces sobre os quais a BI4ALL constrói o seu futuro e orienta toda a sua atividade:

EXCELÊNCIA EM CONSULTORIA

A excelência mantém-se como um dos pilares fundamentais, evidenciando-se no desenvolvimento de soluções inovadoras, orientadas e alinhadas com os objetivos estratégicos dos clientes.

EXCELÊNCIA OPERACIONAL

A melhoria contínua de processos e a otimização de recursos permite responder com rapidez às exigências do mercado e superar expectativas.

EXPANSÃO CONJUNTA

Reforça a ambição de crescimento global, consolidando a presença em mercados estratégicos. Este pilar visa ampliar a sua influência internacional, posicionando-se como um parceiro de referência em projetos de transformação digital em todo o mundo.

REFORÇO DO TALENTO, DA CULTURA E DO ENVOLVIMENTO

O talento está no centro da estratégia. Em 2025, o investimento contínuo no desenvolvimento, aprendizagem e engagement das suas equipas reforça uma cultura de colaboração, inovação e bem-estar, impulsionando carreiras com propósito e impacto.

São estes pilares que, em conjunto, asseguram o alinhamento estratégico da BI4ALL e a sua capacidade de gerar valor de forma consistente para clientes, colaboradores e parceiros.

CENTROS DE EXCELÊNCIA

Os Centros de Excelência da BI4ALL reúnem áreas especializadas que reforçam a proposta de valor e diferenciam as soluções que entrega no mercado, assegurando a evolução contínua das suas competências internas e a aplicação das melhores práticas, com projetos sustentados por conhecimento atualizado e aprofundado.

Data Strategy & Governance

Promove o uso eficaz dos dados, fornecendo orientação e suporte em todas as fases de maturidade através de iniciativas direcionadas.

R&D Software Engineering

Desenvolve soluções de software personalizadas para responder a necessidades de computação, aumentando a competitividade e a agilidade das empresas.

Data Visualisation

Transforma dados em dashboards e relatórios relevantes para o negócio, através de visualizações simples, claras e eficientes.

PMO & Business Analysis

Promove o alinhamento dos projetos com o valor de negócio, com base num conhecimento sólido da indústria e em standards como PMI-PBA, IIBA, Agile e Lean.

Low Code & Automation

Desenvolve aplicações de negócio personalizadas, assegurando orientação, suporte, desempenho, consistência e segurança.

AI & Data Science

Potencia a Inteligência Artificial, GenAI e técnicas de Data Science para implementar as melhores soluções.

Modern BI and Big Data

Promove soluções Data-Driven de excelência, com uma equipa especializada e certificada em diversas tecnologias cloud.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIG)

Na BI4ALL, o Sistema Integrado de Gestão (SIG) constitui um elemento central na forma como estrutura, monitoriza e melhora a sua atividade. O SIG foi concebido com o objetivo de assegurar a consistência dos processos, reforçar a eficiência operacional e garantir o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis. Este sistema reflete o compromisso da BI4ALL com a adoção de boas práticas de gestão, promovendo a transparência, a eficiência e a consistência na forma como desenvolve as suas atividades.

Ética e Conduta

Assegurar que todas as operações são realizadas de forma ética e responsável.

Gestão de Risco

Antecipar, identificar e mitigar potenciais ameaças/riscos para garantir a continuidade e o sucesso das operações.

- Melhoria contínua dos processos;
- Maior eficiência e redução de custos;
- Conformidade com normas e legislação;
- Aumento da satisfação dos clientes;
- Redução de riscos operacionais.

ÉTICA E CONDUTA

Na BI4ALL, a ética é entendida como um elemento estruturante da sua identidade e um fator determinante para a criação de valor sustentável a longo prazo. Acredita que o sucesso de uma organização não se mede apenas pelos resultados alcançados, mas também pela forma como esses resultados são obtidos. Neste sentido, baseia a sua atuação em princípios de integridade, responsabilidade e transparência, que sustentam todas as decisões e interações.

Num contexto empresarial cada vez mais exigente e dinâmico, reconhece a importância de manter elevados padrões de comportamento ético, assegurando relações de confiança com colaboradores, clientes, parceiros e com a sociedade em geral. Este compromisso traduz-se numa cultura organizacional que promove o respeito, a equidade e a prestação de contas, incentivando uma atuação consciente e alinhada com os mais elevados valores profissionais.

A ética na BI4ALL não é apenas um conjunto de princípios abstratos, mas uma prática diária incorporada nos seus processos, nas suas políticas e na forma como conduz o negócio. Procura garantir que todas as suas atividades são desenvolvidas de forma responsável, considerando os impactos económicos, sociais e ambientais das suas decisões.

Adicionalmente, assume um papel ativo na promoção de um ambiente empresarial mais íntegro e sustentável, contribuindo para o reforço da confiança no mercado e para o desenvolvimento de relações duradouras baseadas na credibilidade. Este posicionamento reflete a sua convicção de que uma atuação ética consistente é fundamental para a resiliência da organização e para a criação de valor partilhado.

Valores e Príncipios assumidos de Ética e Conduta na BI4ALL:

- Proteção dos Direitos Humanos;
- Proibição da Discriminação;
- Proibição de Assédio;
- Reserva da Vida Privada;
- Imparcialidade;
- Segurança;
- Confidencialidade;
- Respeito;
- Cumprimento das Leis e Normas.

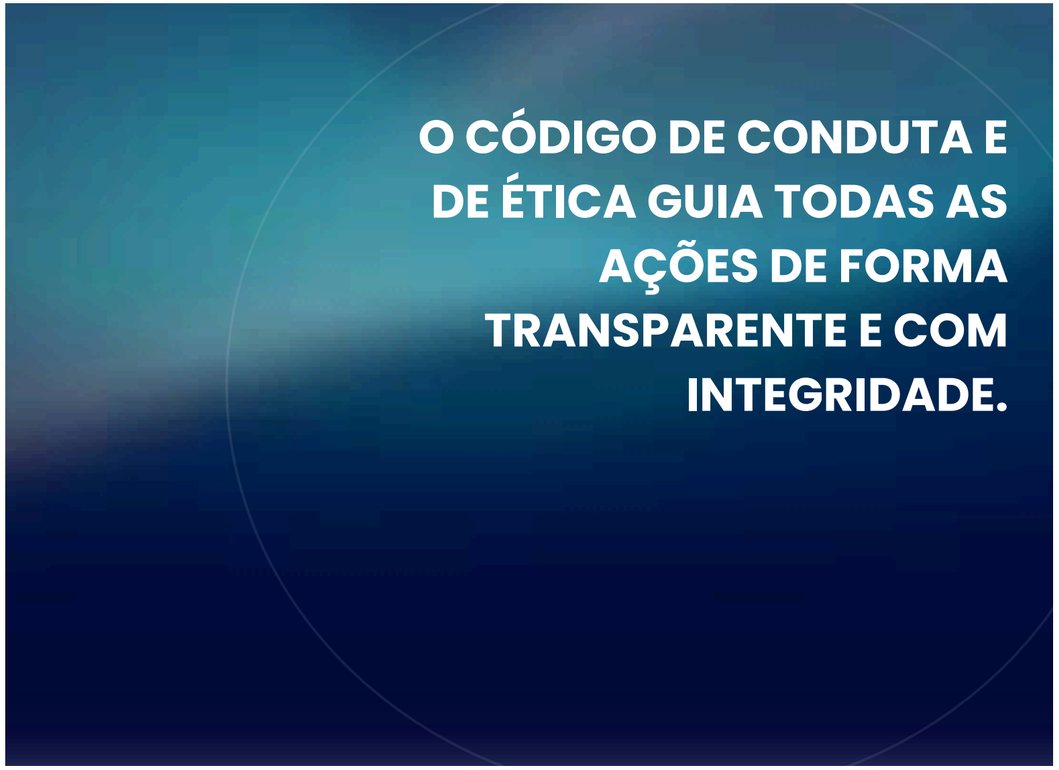
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Num setor caracterizado pela inovação constante, pela gestão de informação sensível e pela elevada responsabilidade tecnológica, este Código assume um papel essencial na promoção de uma cultura organizacional baseada na integridade, transparência, respeito e responsabilidade. O Código de Ética e de Conduta constitui um documento fundamental para a atividade da empresa, estabelecendo os princípios, valores e normas que orientam a atuação dos seus colaboradores e parceiros.

Através deste documento, são definidos os padrões de comportamento esperados em todas as relações profissionais, assegurando o cumprimento da legislação aplicável, a proteção da informação, a prevenção de conflitos de interesses e a adoção de práticas éticas em todas as áreas de atuação. O Código reforça ainda o compromisso da organização com a confidencialidade, a segurança da informação, a diversidade, a inclusão e o respeito pelos direitos humanos.

O Código de Conduta é apresentado a cada colaborador no momento da sua integração na BI4ALL, permanecendo acessível para consulta permanente na plataforma interna da empresa. A adesão às disposições previstas no Código constitui parte integrante da relação contratual de trabalho, sendo a sua aceitação e observância obrigatórias para todos os colaboradores da BI4ALL.

De igual modo, todos os acordos celebrados com fornecedores, parceiros e clientes contemplam a obrigatoriedade de conformidade com o Código.



COMPROMISSO ÉTICO

A base da sua cultura e forma de atuar

A atuação da BI4ALL by Plexus Tech assenta num conjunto de compromissos fundamentais que orientam a sua atividade, as suas decisões e as suas relações com todos os stakeholders. Baseados em princípios de responsabilidade, integridade e sustentabilidade, estes compromissos refletem a cultura da organização e o seu compromisso com a criação de valor.



COMPROMISSOS FUNDAMENTAIS:

COMPROMISSO COM AS PESSOAS

Promove um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e respeitador, onde são garantidas igualdade de oportunidades, valorização profissional e equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Atua com rigor, honestidade e responsabilidade em todas as operações, adotando uma postura de tolerância zero face à corrupção e assegurando a transparência na comunicação de informação relevante.

COMPROMISSO COM CLIENTES E PARCEIROS

Constrói relações baseadas na confiança, no respeito mútuo e na confidencialidade. Garante a proteção da informação e incentiva práticas éticas ao longo de toda a cadeia de valor.

COMPROMISSO COM A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Contribuí ativamente para o desenvolvimento sustentável, respeitando a legislação aplicável e adotando práticas responsáveis que minimizem o impacto ambiental e promovam o bem-estar das comunidades.

INTEGRIDADE E COMPLIANCE

A BI4ALL assume o compliance como um pilar fundamental da sua atuação, assegurando que todas as atividades são conduzidas de acordo com os mais elevados padrões de ética, integridade e transparência. Este compromisso reflete-se na adoção de políticas, procedimentos e mecanismos de controlo que garantem o cumprimento rigoroso das obrigações legais aplicáveis.

Não são tolerados comportamentos de assédio, bullying ou discriminação, nomeadamente com base na raça, sexo, idade, incapacidade física, orientação sexual, opiniões políticas ou convicções religiosas. A BI4ALL adopta uma postura de tolerância zero, reforçada por políticas internas claras e por iniciativas que promovem o respeito, a inclusão e a igualdade de oportunidades.

Estes princípios são transversais a toda a organização e aplicáveis a todos os colaboradores, independentemente da sua função ou nível hierárquico assegurando um ambiente de trabalho respeitador e inclusivo.

No âmbito do nosso compromisso com a conformidade legal e regulamentar, a BI4ALL disponibiliza canais internos para a comunicação de irregularidades ou infrações, nomeadamente através de um endereço eletrónico, garantindo um processo acessível e eficaz para todos os colaboradores.

Em conformidade com a legislação aplicável assegura a confidencialidade das informações partilhadas, bem como a proteção dos denunciantes contra qualquer forma de retaliação, promovendo um ambiente de confiança e transparência.

Através destes mecanismos, reforça a sua capacidade de prevenção, monitorização e resposta a potenciais riscos de compliance, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e para a consolidação de uma cultura organizacional ética e responsável.



DIREITOS HUMANOS

A BI4ALL by Plexus Tech reconhece o respeito pelos Direitos Humanos e Laborais como pilares essenciais de atuação, através do compromisso contínuo com a excelência empresarial, a ética e a responsabilidade corporativa. Este compromisso reflete-se na forma como conduz o negócio, na relação com os colaboradores e na interação com todos os stakeholders.

A BI4ALL pauta-se por princípios de integridade, respeito e igualdade, assegurando que todas as suas práticas estão alinhadas com os mais elevados padrões internacionais de Direitos Humanos.

Neste sentido, promove um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e equitativo, onde a dignidade, o bem-estar e os direitos fundamentais de cada indivíduo são salvaguardados.

Este compromisso materializa-se através da implementação de políticas e práticas que visam prevenir, identificar e mitigar potenciais impactos negativos sobre os Direitos Humanos, tanto nas operações diretas como ao longo da cadeia de valor.

- Assegura o cumprimento rigoroso da legislação aplicável, não sendo empregada qualquer pessoa abaixo da idade legal para o exercício de atividade profissional;
- Promove a igualdade de oportunidades, não sendo tolerada qualquer forma de discriminação com base em raça, deficiência, religião, idade, nacionalidade, género ou qualquer outro fator protegido por lei;
- Adota uma política de tolerância zero relativamente a qualquer forma de assédio ou abuso, seja ele físico, sexual, psicológico ou verbal;
- Não é admitida, sob qualquer circunstância, a existência de práticas de trabalho forçado, obrigatório ou involuntário;
- Garante uma política de remuneração justa e equitativa, alinhada com as funções desempenhadas e em conformidade com as normas e práticas do setor;
- Rejeita qualquer forma de violência, assédio, abuso de autoridade ou comportamento que possa criar um ambiente de trabalho intimidatório, hostil ou ofensivo, promovendo ativamente medidas de prevenção.

POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

A BI4ALL by Plexus Tech estabelece uma postura firme e intransigente perante qualquer prática que possa pôr em causa a integridade, a transparência ou a confiança das suas operações. Rege-se por princípios rigorosos que orientam a conduta de todos os colaboradores e stakeholders, assegurando o cumprimento das normas legais aplicáveis.



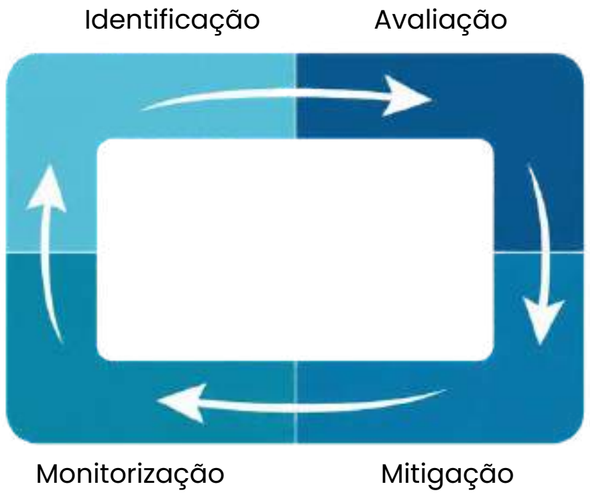
Neste âmbito, destacam-se os seguintes princípios:

- Atuar com honestidade, integridade e imparcialidade, tanto nas relações internas como nas interações com clientes, fornecedores e restantes stakeholders;
- Devem ser evitadas situações que possam originar conflitos de interesse entre a esfera pessoal e as responsabilidades profissionais, não sendo admitida a celebração de contratos ou a tomada de decisões que possam comprometer a imparcialidade;
- É assegurado o cumprimento de todas as leis, regulamentos e políticas internas aplicáveis em matéria de prevenção da corrupção e suborno;
- Os colaboradores da BI4ALL não poderão aceitar ou efetuar pagamentos ou atuar de modo a favorecerem os seus interesses ou os de terceiros, junto de Clientes ou Fornecedores, sendo proibida toda a prática de corrupção, sob qualquer das suas formas;
- Os colaboradores da BI4ALL não efetuarão em nome da empresa quaisquer contribuições, monetárias ou em espécie, para partidos políticos;
- Os colaboradores da BI4ALL devem obter e partilhar informação apenas por meios legais e agir com integridade. Qualquer ofertas que possa influenciar decisões, criar conflitos de interesses ou exceder os limites considerados socialmente razoáveis deverão ser recusadas.

GESTÃO DE RISCO

A BI4ALL adota um modelo de gestão integrado que articula a conduta ética com a gestão de risco numa estrutura única e transversal a toda a organização. Este modelo tem como propósito otimizar processos, reforçar a eficiência operacional, assegurar o cumprimento normativo e elevar a experiência dos clientes, tudo isto minimizando a exposição a riscos que possam comprometer a atividade.

Na vertente da ética e conduta, o foco está em garantir que todas as operações são conduzidas com integridade e responsabilidade. Na vertente da gestão de risco, o objetivo passa por antecipar potenciais ameaças e proteger a continuidade do negócio.



A gestão de risco na BI4ALL assenta numa framework estruturada em quatro fases, concebida para ser dinâmica e ajustável à realidade do negócio. Esta abordagem permite à BI4ALL não apenas proteger os seus ativos e alcançar os seus objetivos estratégicos, mas também manter-se em total conformidade regulamentar e reforçar a sua capacidade de adaptação.

1. IDENTIFICAÇÃO

Mapeamento contínuo dos riscos que podem afetar a organização, sejam eles financeiros, operacionais ou tecnológicos.

2. AVALIAÇÃO

Cada risco é classificado quanto à sua probabilidade e potencial impacto, permitindo definir prioridades de atuação.

3. MITIGAÇÃO

São implementadas medidas concretas para reduzir a exposição, desde controlos internos e políticas de segurança até à formação contínua das equipas.

4. MONITORIZAÇÃO

O processo é revisto regularmente para garantir que as medidas adotadas continuam eficazes face às mudanças no contexto interno e externo.

GESTÃO DE RISCO

A BI4ALL assume a gestão de risco como um pilar estratégico do seu modelo de gestão, garantindo que as decisões operacionais, financeiras e de longo prazo são suportadas por uma avaliação rigorosa e contínua dos fatores que influenciam a resiliência e o desempenho da organização. Esta abordagem preventiva permite antecipar desafios, reforçar mecanismos de controlo e assegurar a sustentabilidade do negócio num contexto de transformação acelerada.

A empresa adota metodologias estruturadas de identificação, análise e priorização de riscos, integrando indicadores internos, tendências de mercado, requisitos legais e expectativas dos stakeholders. Este processo, transversal a todas as áreas, envolve equipas multidisciplinares e promove uma cultura de responsabilidade, transparência e melhoria contínua.

A gestão de risco reflete-se na monitorização sistemática do ambiente de negócios e na implementação de medidas proativas de mitigação. Esta atuação fortalece a capacidade de adaptação da organização e posiciona-a para aproveitar oportunidades de inovação e crescimento, mesmo em cenários de incerteza.

RISCOS IDENTIFICADOS

A identificação dos riscos permite à BI4ALL antecipar fatores que podem influenciar a estabilidade e o desempenho da organização.

ESTRATÉGIAS DE MITIGAÇÃO

As estratégias de mitigação contribuem para controlar potenciais impactos e garantir a execução segura e eficiente das atividades.

A gestão de risco fortalece a atuação da BI4ALL ao assegurar processos mais robustos, decisões informadas e uma resposta consistente aos desafios do negócio:

- Transparência e responsabilidade na tomada de decisão;
- Conformidade com normas legais e éticas;
- Proteção dos stakeholders, incluindo colaboradores, clientes e parceiros;
- Sustentabilidade a longo prazo, através da antecipação de tendências e desafios;
- Criação de valor, ao identificar oportunidades de inovação e eficiência.



Ao reconhecer e monitorizar estes riscos, a organização reforça a sua capacidade de adaptação e consolida uma visão estratégica orientada para a inovação, segurança e sustentabilidade. A antecipação de desafios, aliada a uma gestão de risco estruturada, contribui para decisões mais informadas, maior estabilidade operacional e criação de valor contínuo para todas as partes interessadas.

RÁPIDA EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA

A velocidade da inovação tecnológica exige atualização constante de competências, processos e soluções, podendo impactar a competitividade e a capacidade de resposta da organização.

AMEAÇAS E ATAQUES INFORMÁTICOS

Aumento de ameaças digitais, ataques informáticos e tentativas de acesso indevido a sistemas e dados representam riscos significativos para a continuidade e integridade das operações.

ESCASSEZ DE RECURSOS HUMANOS

A elevada procura por perfis especializados em IT dificulta a atração e retenção de talento, influenciando a capacidade de execução de projetos e o crescimento do negócio.



A BI4ALL adota estratégias de mitigação que garantem uma resposta estruturada aos riscos identificados, permitindo antecipar impactos e assegurar a continuidade das operações. Estas medidas reforçam a capacidade de adaptação da organização e promovem uma gestão alinhada com as melhores práticas de governance e sustentabilidade.

INOVAÇÃO CONTÍNUA

A aposta na inovação contínua permite atualizar soluções, metodologias e processos, assegurando que a empresa acompanha a evolução tecnológica e mantém a sua competitividade.

CIBERSEGURANÇA

O reforço das práticas de segurança da informação, aliado à prevenção e deteção de incidentes, protege sistemas, dados e operações, garantindo confiança e integridade.

GESTÃO DE TALENTOS | RETENÇÃO E ATRAÇÃO

A gestão de talentos assegura a atração, desenvolvimento e retenção de profissionais qualificados, garantindo que a BI4ALL mantém a capacidade técnica e operacional necessária para responder às exigências do setor.

RISCOS IDENTIFICADOS

INSTABILIDADE ECONÓMICA GLOBAL

Flutuações económicas, inflação, taxas de juro e incertezas nos mercados podem influenciar investimentos, custos operacionais e a procura por serviços tecnológicos.

CONCORRÊNCIA NO MERCADO

A concorrência no mercado exige diferenciação contínua e capacidade de adaptação para manter a posição da BI4ALL num setor em rápida evolução.

INSTABILIDADE GEOPOLÍTICA

Conflitos internacionais e alterações nas relações comerciais podem afetar cadeias de fornecimento, custos operacionais e decisões estratégicas.

ALTERAÇÕES LEGISLATIVAS E REGULATÓRIAS

A evolução contínua das normas legais, incluindo requisitos de proteção de dados, cibersegurança e ESG, exige adaptação permanente para garantir conformidade e evitar impactos legais.

ESTRATÉGIAS DE MITIGAÇÃO

PLANEAMENTO FINANCEIRO E CONTROLO ORÇAMENTAL

Adoção de práticas de planeamento e monitorização financeira que permitem antecipar e gerir incertezas económicas e proteger a estabilidade da organização.

MONITORIZAÇÃO DE TENDÊNCIAS E INTELIGÊNCIA DE MERCADO

Acompanhamento contínuo de tendências tecnológicas, económicas e setoriais, permitindo antecipar riscos emergentes e ajustar estratégias.

AVALIAÇÃO DE RISCO EM PROJETOS INTERNACIONAIS

Análise prévia de exposição geográfica, assegurando a adoção de medidas preventivas adequadas antes do início de cada projeto.

MONITORIZAÇÃO REGULATÓRIA PERMANENTE

Acompanhamento sistemático de novas leis e normas, garantindo adaptação atempada às exigências legais.

POLÍTICAS DE INFORMAÇÃO E SEGURANÇA

A BI4ALL reconhece a segurança da informação como um elemento estratégico da sua atividade, promovendo uma atuação responsável e alinhada com os mais elevados padrões de confidencialidade e proteção de dados. Esta abordagem é reforçada através de acordos de confidencialidade e do cumprimento rigoroso das políticas e procedimentos estabelecidos.

A BI4ALL garante que a informação é produzida e gerida apenas por utilizadores com legitimidade para o efeito, permanecendo protegida em suportes e sistemas. Paralelamente, os mecanismos de proteção adotados são ajustados ao nível de classificação e criticidade da informação, assegurando uma salvaguarda adequada e proporcional à sensibilidade e ao valor dos dados.

No âmbito da sua atividade, a BI4ALL assegura o cumprimento dos requisitos internos da organização, bem como das exigências dos seus clientes e da legislação aplicável, promovendo um enquadramento de conformidade sólido, transversal e continuamente atualizado.

A melhoria contínua constitui igualmente um eixo fundamental desta política, refletindo a aposta permanente no reforço e na evolução do sistema de segurança da informação. Neste contexto, são promovidos processos regulares de identificação, avaliação e mitigação de riscos associados aos ativos de informação, assegurando o alinhamento com as normas adotadas e o fortalecimento contínuo dos mecanismos de proteção.

Em termos operacionais, a BI4ALL garante o respeito pelos três pilares fundamentais da segurança da informação:

CONFIDENCIALIDADE - assegura que não existe acesso indevido à informação;

DISPONIBILIDADE - garante que os utilizadores autorizados possam aceder à informação sempre que necessário e de forma oportuna, sem comprometer os compromissos assumidos com os clientes;

INTEGRIDADE - assegura a precisão da informação e a fiabilidade dos métodos de tratamento.

Por fim, a BI4ALL assegura a proteção dos dados em conformidade com a legislação aplicável, adotando práticas robustas de privacidade e segurança da informação. Esta abordagem garante o tratamento responsável dos dados, salvaguardando os direitos dos titulares e reforçando a confiança de clientes, colaboradores e demais partes interessadas.

CERTIFICAÇÕES

> A excelência na proteção da informação exige vigilância constante, melhoria contínua e um compromisso partilhado por toda a organização.
> É este o padrão que nos define e que nos diferencia.
>
> **Rui Afeiteira –** Chief Information Officer

A BI4ALL reforça o seu compromisso com a segurança da informação, a proteção de dados e a transparência organizacional através da adoção de práticas alinhadas com os mais elevados padrões internacionais. Neste âmbito, a empresa é detentora das certificações ISO 27001 e ISO 27701, bem como do Selo ID – Reconhecimento de Idoneidade, que atestam a robustez e a maturidade dos seus sistemas de gestão.

ISO27001

A certificação ISO 27001 confirma que a BI4ALL implementa um Sistema de Gestão de Segurança da Informação estruturado, suportado por controlos técnicos e organizacionais que garantem a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação. Este enquadramento permite identificar riscos, mitigar ameaças e assegurar a continuidade das operações de forma consistente e eficaz.

Esta certificação reflete ainda um compromisso contínuo com a melhoria dos processos internos e com a adoção de boas práticas reconhecidas internacionalmente, promovendo uma cultura de segurança transversal a toda a organização. Desta forma, a BI4ALL reforça a confiança dos seus clientes e parceiros, assegurando que a gestão da informação é realizada com elevados padrões de rigor, transparência e responsabilidade.

CERTIFICAÇÕES

ISO27701

A certificação ISO 27701, extensão da ISO 27001, demonstra a capacidade da BI4ALL na gestão da privacidade e no tratamento responsável de dados. A norma estabelece práticas rigorosas e alinhadas com os requisitos legais e regulatórios, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), reforçando a confiança dos stakeholders na forma como a organização gere informação sensível.

Esta certificação evidencia a implementação de um Sistema de Gestão da Informação de Privacidade, que assegura a definição clara de responsabilidades, a adoção de medidas de controlo adequadas e a monitorização contínua dos processos relacionados com dados pessoais.

Este compromisso permite à BI4ALL não só garantir a conformidade legal, mas também promover uma abordagem proativa na proteção da privacidade, minimizando riscos e assegurando a transparência no tratamento da informação ao longo de todo o seu ciclo.



CERTIFICAÇÕES

Selo ID – Reconhecimento de Idoneidade

Ainda no âmbito das certificações, além da ISO 27001 e a ISO 27701, a BI4ALL é detentora do Selo ID – Reconhecimento de Idoneidade evidencia a conformidade da BI4ALL com critérios de integridade, transparência e responsabilidade, reforçando a credibilidade da organização perante clientes, parceiros e entidades reguladoras. Este reconhecimento valida a adoção de práticas éticas e de governação que sustentam a confiança no desempenho da empresa.

A manutenção de todas estas certificações e reconhecimentos demonstra o compromisso contínuo da BI4ALL com a melhoria permanente dos seus processos, com a conformidade regulatória e com a adoção de práticas sólidas de governance, essenciais para um crescimento sustentável e responsável.



REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)

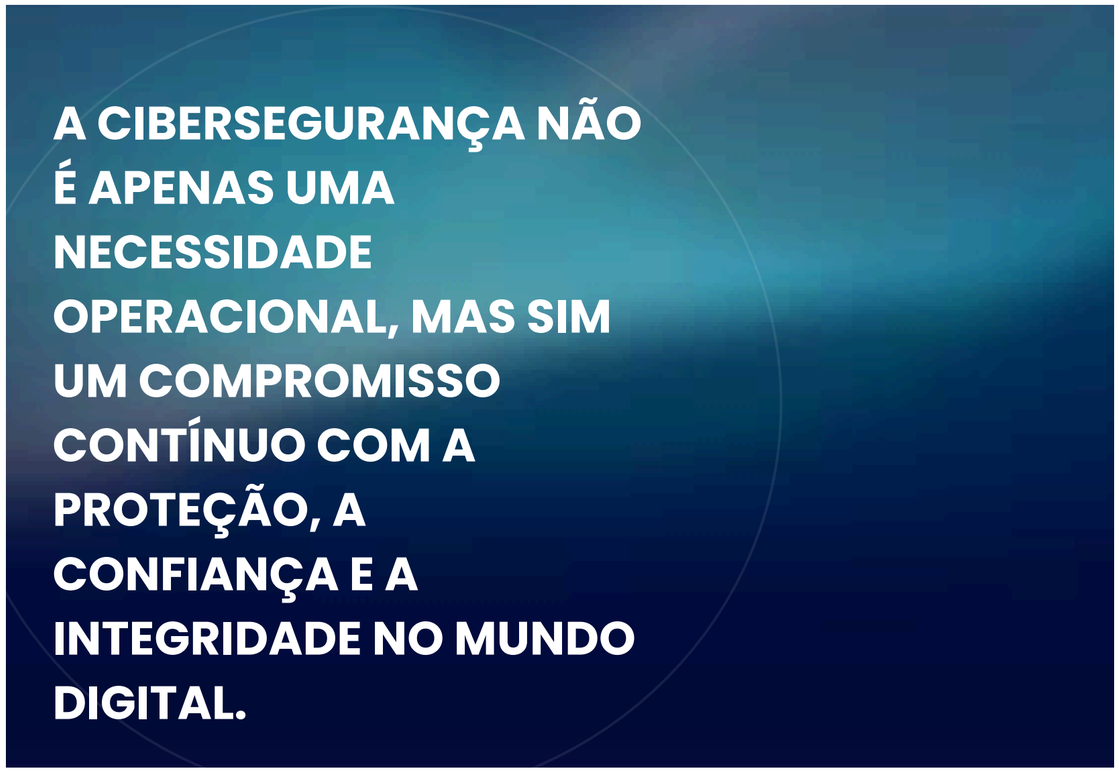
A proteção de dados, a privacidade e a segurança da informação constituem áreas prioritárias para a BI4ALL. Em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), a organização adota um conjunto de políticas, processos e medidas de segurança destinadas a proteger os dados ao longo de todo o seu ciclo, assegurando um tratamento seguro, transparente e alinhado com os requisitos legais aplicáveis.

A BI4ALL complementa estas medidas com a realização de auditorias regulares e programas contínuos de formação e sensibilização, garantindo que os colaboradores conhecem e cumprem os requisitos aplicáveis em matéria de proteção de dados. Desta forma, reforça a confiança dos seus clientes e assegura a proteção adequada da informação sensível.

Em conformidade com o RGPD, a BI4ALL garante que todos os tratamentos de dados assentam em fundamentos jurídicos adequados e, sempre que aplicável, procede à realização de Avaliações de Impacto sobre a Proteção de Dados. A organização mantém igualmente políticas e procedimentos de retenção e eliminação de dados que asseguram uma gestão eficiente e responsável da informação, promovendo a transparência e a proteção dos direitos dos titulares dos dados.



CIBERSEGURANÇA



A BI4ALL reconhece que a crescente transformação digital e a evolução contínua das tecnologias de informação trazem desafios cada vez mais complexos no domínio da cibersegurança. Neste contexto, a proteção da informação constitui uma prioridade, sustentada pelo reforço contínuo das práticas internas e pela adoção de uma abordagem integrada à gestão de riscos. A organização implementa políticas, procedimentos e controlos alinhados com as melhores práticas nacionais e internacionais, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação e dos dados que lhe são confiados.

A segurança da informação é reforçada através do investimento contínuo no desenvolvimento de competências e na sensibilização dos colaboradores, promovendo uma cultura organizacional baseada na responsabilidade e na prevenção. Paralelamente, são realizadas avaliações regulares de riscos e implementadas ações de melhoria contínua, assegurando a adaptação permanente dos processos e controlos de segurança à evolução do contexto tecnológico e das ameaças cibernéticas.

A proteção dos ativos de informação estende-se para além da própria organização, refletindo-se no compromisso de apoiar os seus clientes na mitigação de riscos digitais. Através de soluções especializadas e de uma abordagem orientada para a resiliência, a BI4ALL contribui para a criação de ambientes digitais mais seguros, robustos e preparados para os desafios atuais e futuros.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL RESPONSÁVEL

A BI4ALL assegura que as soluções desenvolvidas geram valor de forma sustentável, ética e alinhada com as expectativas dos clientes, da sociedade e do ambiente. Neste contexto, promove uma abordagem à Inteligência Artificial responsável, garantindo que os sistemas são concebidos, desenvolvidos e implementados de acordo com princípios de equidade, transparência, explicabilidade e segurança. Adicionalmente, são adotadas metodologias e mecanismos de controlo destinados a minimizar enviesamentos nos dados e nos modelos, contribuindo para decisões mais justas, inclusivas, fiáveis e consistentes.

A organização procura continuamente aumentar a eficiência dos modelos e algoritmos utilizados, minimizando os recursos computacionais necessários ao seu treino e funcionamento. Desta forma, contribui para a redução do impacto ambiental das soluções tecnológicas e para a promoção de práticas digitais mais sustentáveis.

Além disso, a BI4ALL segue uma abordagem de melhoria contínua, monitorizando os sistemas de IA ao longo de todo o seu ciclo de vida. Este acompanhamento permanente garante a sua robustez, segurança e alinhamento constante com os princípios de responsabilidade e sustentabilidade.





CLIENTES E PARCEIROS

UMA EMPRESA MUNDIALMENTE PRESENTE

Ao longo dos anos, a BI4ALL tem consolidado de forma sustentada a sua presença nos mais diversos mercados internacionais, fortalecendo relações com clientes e ampliando a sua atuação a nível mundial, afirmando-se como um parceiro de referência na transformação digital.

Em 2025, o mercado internacional representou cerca de 76% do volume de negócios da empresa, reforçando a relevância estratégica da expansão global.



+30 PAÍSES

CLIENTES

A BI4ALL by Plexus Tech presta serviços a organizações de setores de dados e orientados para a análise, onde a inovação desempenha um papel fundamental na manutenção da competitividade e na criação de valor sustentável.

A relação com os clientes assenta numa abordagem de proximidade, confiança e colaboração, que permite compreender os seus desafios específicos e desenvolver soluções ajustadas às suas necessidades e objetivos estratégicos.

Através da sua experiência em dados, analytics e inteligência artificial, e do trabalho desenvolvido pelos seus Centros de Excelência, a BI4ALL disponibiliza soluções inovadoras que apoiam a tomada de decisão, a otimização de processos e a geração de valor para o negócio.

A excelência operacional, suportada por parcerias tecnológicas estratégicas, pelo investimento contínuo no desenvolvimento de competências e pela criação de ativos e metodologias próprias, permite assegurar elevados padrões de qualidade e a entrega consistente de resultados.

Este compromisso reforça relações de longo prazo com os clientes, posicionando a BI4ALL como um parceiro estratégico na concretização dos seus objetivos e na promoção de um crescimento sustentável.

> “Excelência na entrega de projetos significa transformar conhecimento e tecnologia em soluções que respondem a necessidades concretas e criam valor sustentável.”
>
> **David Cunha –** Delivery Director

SETORES DE ATIVIDADE

Cada setor enfrenta desafios específicos, mas todos partilham a necessidade de alavancar eficazmente os seus dados para aumentar a eficiência, otimizar processos, obter vantagens competitivas e apoiar uma melhor tomada de decisão. A BI4ALL desenvolve uma vasta experiência na capacidade de resposta ao conjunto específico de desafios e requisitos de negócio de diferentes setores.

A diversidade de setores em que a BI4ALL atua reforça a importância de abordagens específicas e ajustadas a cada realidade, evidenciando o papel dos dados como fator crítico para responder aos desafios atuais e antecipar oportunidades futuras em diferentes indústrias.

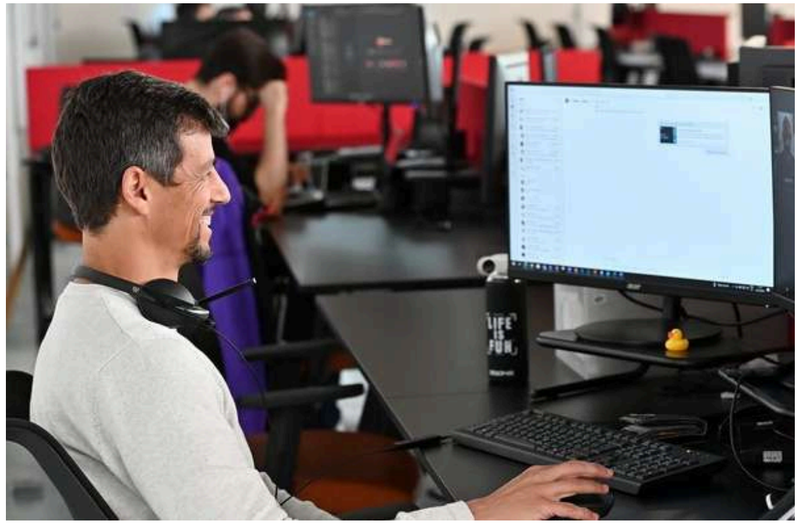
Esta distribuição setorial reflete o posicionamento em indústrias orientadas para dados, bem como a sua capacidade de gerar valor em contextos exigentes e em constante evolução.

Estes setores de atividade correspondem às 5 principais áreas presentes entre os clientes da BI4ALL no ano de 2025. O setor Farmacêutico representa 54% da sua atividade, reafirmando a posição no mercado.



VALOR ACRESCIDO

Na BI4ALL, o sistema de gestão de qualidade está intrinsecamente associado à satisfação dos clientes e à criação de valor sustentável. Este sistema assenta num conjunto de princípios, processos e práticas destinadas a assegurar que os serviços prestados respondem de forma consistente às necessidades e expectativas dos clientes, promovendo relações duradouras e de confiança.



FOCO NO CLIENTE

Procura alinhar os seus serviços com as necessidades e objetivos de negócio dos clientes, através da identificação de oportunidades e da entrega de soluções com elevado valor, promovendo sempre a melhoria contínua.

COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO

Promove uma comunicação transparente e eficaz com os seus clientes, incentivando a partilha de feedback, sugestões e necessidades. Esta colaboração permite ajustar e melhorar os seus serviços, contribuindo para uma experiência positiva.

EXPERIÊNCIA E SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Garante um acompanhamento próximo e eficaz, assegurando uma resposta adequada às solicitações e desafios apresentados. Adota uma postura proativa e orientada para a solução, reforçando a confiança e a qualidade da experiência do cliente.

CERTIFICAÇÕES E NORMAS

Assegura que os processos de gestão de qualidade seguem elevados padrões de rigor e consistência. Conta com o Selo ID – Reconhecimento de Idoneidade, que atesta a credibilidade, a solidez e o cumprimento de boas práticas institucionais.

COMPROMISSO COM A MELHORIA CONTÍNUA

Assume a melhoria contínua como um princípio estrutural. Trabalha de forma sistemática na otimização dos processos, metodologias e serviços, para exceder as expectativas dos seus clientes e acompanhar a evolução do mercado.

GESTÃO DE INCIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS

Implementa ações corretivas e preventivas que permitem mitigar riscos e evitar a repetição de situações semelhantes, reforçando a robustez dos seus processos.

CASO DE SUCESSO

FINSOLUTIA

A Finsolutia identificou a necessidade de otimizar o processo de registo e análise das chamadas realizadas pelos agentes de recuperação de crédito, que anteriormente exigia entre 10 a 15 minutos por chamada e gerava custos operacionais significativos. A ausência de padronização e o risco de perda de informação reforçaram a necessidade de uma solução tecnológica mais eficiente.

Em parceria com a BI4ALL, a empresa implementou uma solução de Inteligência Artificial que automatiza a transcrição, análise e sumarização das chamadas, integrando os resultados diretamente no CRM. Desenvolvida em cerca de dois meses, a solução reduziu mais de 95% do custo por chamada e aumentou substancialmente a produtividade das equipas.

Desde a entrada em produção, já foram processadas milhares de chamadas, demonstrando a robustez do sistema. A Finsolutia planeia expandir o uso da tecnologia a outras áreas de negócio e evoluir continuamente os modelos de IA utilizados, potenciando melhorias de desempenho e novas iniciativas, como mecanismos de gamificação para motivação das equipas.

95%
Redução por custo de chamada

+6.500
Mensagens processadas pelo sistema

80
Agentes a utilizar diariamente esta solução



Clientes | 2025



+83
NPS Score
Satisfação do Cliente

+40%
Melhoria média no desempenho e na eficiência dos KPIs

+1500
Projetos Desenvolvidos

+50%
Redução de erros e inconsistência de dados

-70%
Redução média do esforço manual em processos operacionais

+45
Equipas internas especializadas

COMPROMISSO COM OS RESULTADOS

A BI4ALL by Plexus Tech conta com uma base de clientes diversificada, composta por organizações de diferentes dimensões e setores de atividade, que reconhecem o papel estratégico dos dados na tomada de decisão. A sua atuação junto dos clientes reflete um compromisso contínuo com a criação de valor sustentável, assente na excelência técnica, na proximidade e no impacto concreto das soluções que desenvolve.

O Net Promoter Score de +83 demonstra um bom nível de satisfação, evidenciando a confiança dos clientes na capacidade de responder de forma eficaz e consistente aos seus desafios. Este resultado reforça a solidez das relações de longo prazo que constrói e a reputação da BI4ALL enquanto parceiro estratégico no ecossistema analítico.

A avaliação que os clientes fazem do seu desempenho confirma esta abordagem, com classificações elevadas nas dimensões de comunicação, realização, especialização, gestão e qualidade. Estes resultados refletem a forma como trabalha, com foco no alinhamento contínuo, rigor na execução e elevada exigência na entrega.

Os resultados alcançados demonstram uma melhoria expressiva na qualidade e na eficiência dos processos. Este progresso traduziu-se numa diminuição significativa de erros e incoerências nos dados, reforçando a fiabilidade da informação, bem como a melhoria consistente do desempenho e da eficiência dos principais indicadores monitorizados.

Em paralelo, a otimização dos fluxos de trabalho permitiram reduzir de forma substancial o esforço manual associado às operações, contribuindo para aumentar a produtividade e eficiência operacional.

A escala de intervenção é sustentada pela experiência acumulada ao longo do desenvolvimento de mais de 1500 projetos, em diferentes setores e realidades organizacionais. Este percurso representa não apenas crescimento económico, mas sobretudo a consolidação de conhecimento, competências e boas práticas que se aplicam de forma consistente.

Este crescimento é suportado por 45 equipas internas especializadas, que asseguram uma abordagem multidisciplinar e adaptada às necessidades específicas de cada cliente, reforçando a qualidade e a relevância das soluções entregues.

De forma integrada, estes resultados demonstram o seu papel ativo na promoção de organizações mais eficientes, baseadas em dados fiáveis e processos otimizados.

Ao colocar a satisfação do cliente, a qualidade da informação e o impacto mensurável no centro da sua atuação, a BI4ALL reforça o seu compromisso com um crescimento sustentável, que tem por base a criação de valor económico, o fortalecimento das relações com os stakeholders e a promoção de práticas responsáveis e orientadas para a excelência.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

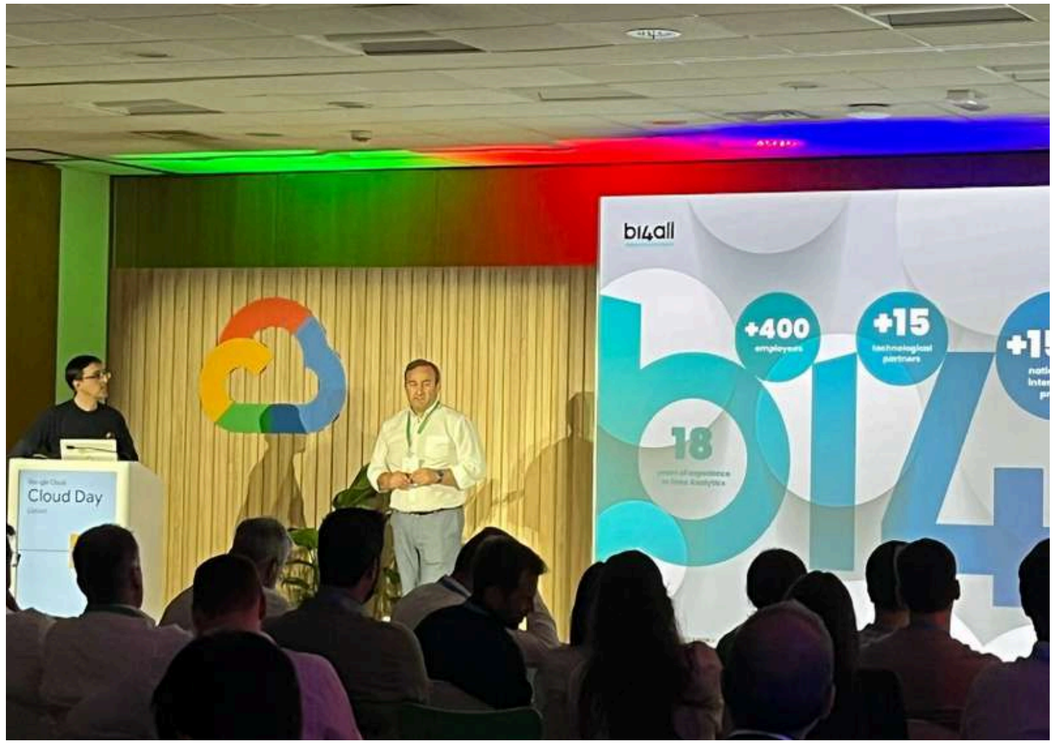
> A excelência tecnológica constrói-se em parceria. Trabalhamos com parceiros de referência de forma a combinar conhecimento e inovação.
>
> **Rui Valente -** Technical Director

A BI4ALL by Plexus Tech estabelece parcerias com líderes tecnológicos para oferecer as melhores soluções para o negócio dos seus clientes. Seleciona, implementa e otimiza as melhores tecnologias para criar novas experiências ao utilizador, aumentando ao máximo os seus benefícios e garantindo a rentabilidade de processos.

Tem procurado consolidar uma rede de parcerias tecnológicas que sustentam a capacidade de entregar soluções de excelência em dados, inteligência artificial e transformação digital.

Estas parcerias permitem acompanhar a evolução do mercado, garantir o acesso a tecnologias de ponta e fortalecer a oferta de serviços, promovendo a inovação e a criação de valor para os clientes.

PARCERIAS DE DESTAQUE



Google Cloud

A parceria entre a BI4ALL e a Google Cloud Portugal foi estabelecida em 2020, dando início a uma colaboração em diversas iniciativas conjuntas. Esta colaboração estratégica reforça a capacidade de responder aos desafios mais exigentes nas áreas de dados, cloud e transformação digital.

No âmbito desta parceria, beneficia de acesso direto e privilegiado a especialistas altamente experientes nas diversas soluções Google Cloud. Esta proximidade permite-nos acompanhar de forma célere as novidades e novas soluções lançadas no mercado, bem como contar com o apoio direto de equipas técnicas especializadas. Desta forma, garantimos o apoio necessário para enfrentar projetos de elevada complexidade, assegurando que, em conjunto, desenvolvemos as soluções mais adequadas aos desafios colocados pelos nossos clientes, tanto a nível nacional como internacional.

Para além da presença e organização de diversos eventos, esta ligação tem permitido o desenvolvimento de aceleradores baseados em tecnologia Google Cloud, que contribuem para o aumento da qualidade e para a redução do tempo de implementação de projetos desta natureza junto dos clientes da BI4ALL.

PARCERIAS DE DESTAQUE



Microsoft

A BI4ALL é reconhecida pela Microsoft através de especializações e competências que evidenciam a robustez técnica da organização e a consistência das práticas adotadas na conceção e implementação de soluções tecnológicas avançadas.

A Especialização Avançada em Analytics no Microsoft Azure certifica a capacidade da BI4ALL para desenvolver soluções analíticas de elevada complexidade, assegurando a utilização rigorosa dos dados como instrumento estratégico de gestão. Este reconhecimento confirma a aptidão da organização para entregar soluções seguras, escaláveis e fiáveis, essenciais para sustentar processos de decisão transparentes e alinhados com princípios de boa governação.

A Especialização Avançada em AI e Machine Learning no Microsoft Azure valida a experiência da BI4ALL na integração de inteligência artificial e modelos de machine learning em projetos aplicados, promovendo a adoção responsável destas tecnologias e garantindo que a inovação é conduzida com rigor metodológico e foco na criação de valor sustentável.

Adicionalmente, a BI4ALL detém o estatuto de Solutions Partner da Microsoft nas áreas de Data & AI e Digital & App Innovation, distinções que refletem um elevado nível de competência técnica, experiência comprovada e capacidade de entrega em soluções que apoiam a transformação digital das organizações de forma segura, eficiente e alinhada com padrões internacionais de qualidade.

PARCERIAS DE DESTAQUE



databricks

A BI4ALL mantém uma parceria com a Databricks, uma das plataformas líderes mundiais nas áreas de dados, analytics e inteligência artificial, reforçando a sua capacidade de disponibilizar soluções avançadas assentes em arquiteturas modernas de dados. Esta colaboração apoia a atuação da organização junto dos seus clientes na adoção de plataformas unificadas que integram engenharia de dados, analytics avançada e machine learning, promovendo modelos de gestão mais eficientes e orientados por dados.

Através desta parceria, a BI4ALL recorre à tecnologia Databricks para apoiar os seus clientes na maximização do valor dos seus dados, assegurando elevados níveis de desempenho e escalabilidade num contexto de crescente complexidade e volume de informação. A plataforma permite desenvolver soluções robustas baseadas em arquiteturas lakehouse, facilitando a integração, o processamento e a análise de grandes volumes de dados de forma ágil, eficiente e segura.

Esta colaboração contribui para a inovação contínua e para a criação de valor sustentável, apoiando os clientes nos seus processos de transformação digital e na evolução para modelos de decisão mais inteligentes, data-driven e sustentáveis.

COMUNICAÇÃO 360º

A comunicação na BI4ALL é um eixo estruturante da sua atuação, assegurando que a inovação desenvolvida pela empresa se traduz em valor concreto para clientes, parceiros e para a sua rede de stakeholders. Enquanto função estratégica, orienta a forma como a organização se posiciona, clarifica prioridades e reforça a confiança necessária para relações de longo prazo.

A BI4ALL encara a comunicação como um instrumento de alinhamento entre visão, tecnologia e propósito. Esta integração permite transmitir de forma consistente a ambição da empresa, a relevância das suas soluções e o compromisso com práticas responsáveis que respondem às necessidades reais das organizações e da sociedade.

A proximidade com clientes e parceiros é central nesta abordagem. A BI4ALL procura compreender profundamente os contextos em que atua, garantindo que cada interação é sustentada por rigor e clareza. Esta atenção ao detalhe fortalece a tomada de decisão, promove colaboração e contribui para ambientes organizacionais mais informados e eficientes.

A empresa defende um marketing consciente, assente em princípios éticos e numa utilização responsável da tecnologia. Esta visão orienta a forma como comunica, assegurando que cada mensagem acrescenta valor, reforça relações e apoia a construção de soluções sustentáveis que acompanham a evolução dos desafios empresariais.

> “Comunicar é tornar claro o valor que criamos. É dar visibilidade ao que nos diferencia, explicar com transparência aquilo que fazemos e construir relações de confiança.”
>
> **Joana Barrelas –** Marketing Manager

CANAIS DE DIÁLOGO E AUSCULTAÇÃO

A BI4ALL reconhece o diálogo aberto, transparente e contínuo como um elemento fundamental para a construção de relações de confiança e para a promoção de uma atuação responsável e sustentável. Através dos seus canais de comunicação, a empresa mantém uma interação próxima com os colaboradores, clientes, parceiros e restantes partes interessadas, incentivando a colaboração, a transparência e a melhoria contínua. Este compromisso é um dos pilares do seu modelo de criação de valor a longo prazo.



CANAIS DE AUSCULTAÇÃO

Utiliza mecanismos estruturados para recolher feedback e aprofundar as perceções dos nossos stakeholders, recorrendo a inquéritos de satisfação realizados a clientes e fornecedores.

EVENTOS

Como forma de promover a interação dentro da organização realiza eventos internos com o objetivo de fortalecer as relações profissionais. Participa ainda em feiras e iniciativas do setor tecnológico, de forma a aumentar a sua visibilidade e partilhar conhecimento.

CANAIS DE CONTACTO EXTERNOS

O site institucional, o email e as redes sociais como plataformas de comunicação externa, permitem a divulgação de informação relevante e asseguram uma relação contínua e próxima com clientes, parceiros e público estratégico.

CANAIS DE CONTACTO INTERNOS

Disponibiliza ferramentas de comunicação e colaboração interna, nomeadamente a intranet, o Microsoft Teams e o Outlook, que asseguram a divulgação eficiente de informação, promovem o alinhamento das equipas e fortalecem o envolvimento dos colaboradores.

PUBLICAÇÕES

Assegura a divulgação regular de informação institucional através de publicações como o Relatório e Contas e o Relatório de Sustentabilidade, reforçando a transparência e o acesso à informação sobre a sua atividade e desempenho.

EVENTOS

ZURIQUE – JANEIRO 2024

O Executive Breakfast da BI4ALL, realizado no Storchen Zurich, celebrou a "Metamorfose da Investigação Clínica". O evento destacou a inovação impulsionada por inteligência artificial na retenção de pacientes e na automatização da farmacovigilância, num momento de reflexão sobre o futuro dos ensaios clínicos.

BTF – FEVEREIRO 2024

A participação da BI4ALL no Building The Future 2024 demonstrou como as suas soluções de BI e dados apoiam as organizações a acelerar a transformação digital, a acompanhar as tendências tecnológicas e a transformar dados em impacto real para o negócio.



DATABRICKS MEETUP – ABRIL 2024

O Databricks Meetup "Discover the Data Intelligence Platform" reuniu keynotes inspiradoras, casos reais de clientes e momentos de networking, promovendo a exploração de temas como a partilha de dados entre plataformas e a evolução da inteligência de dados.

IDC – MAIO 2024

A sessão "From Complexity to Clarity: Building Trust in AI", no IDC Data & Artificial Intelligence, destacou a importância da transparência e controlo nos sistemas de IA, suportados por uma gestão de dados robusta, como fatores essenciais para uma inteligência artificial segura e eficiente.

GOOGLE CLOUD DAY – JUNHO 2024

No Google Cloud Day '24 Lisboa, a BI4ALL organizou uma sessão dedicada ao impacto da Inteligência Artificial Generativa na transformação das indústrias, destacando o seu papel na aceleração da inovação e no reforço da eficiência operacional.

FABRIC – SETEMBRO 2024

A BI4ALL esteve na European Microsoft Fabric Community Conference, juntando-se a uma comunidade global de profissionais de dados para aprendizagem, networking e partilha de insights sobre Microsoft Fabric, com o objetivo de trazer novo conhecimento para a organização.

GOOGLE – OUTUBRO 2024

A BI4ALL organizou um Business Breakfast sobre "Accelerating Innovation with Google Cloud Generative AI & Real-World Insights from Customers", proporcionando aos participantes a exploração do futuro da inovação com IA Generativa, o contacto com perspetivas de especialistas e momentos de networking.

BTF – FEVEREIRO 2025

A BI4ALL participou no Building The Future numa sessão sobre como a IA está a moldar um futuro transformador e centrado no ser humano para a próxima vaga de inovação digital.

GOOGLE CLOUD DAY – JUNHO 2025

O Google Cloud Day 2025 foi marcado pela partilha de conhecimento, networking e por uma sessão sobre a nova vaga de inteligência artificial.



FABCON – SETEMBRO 2025

A BI4ALL participou na FabCon Europe 2025, onde adquiriu conhecimento sobre Microsoft Fabric e recolheu novas estratégias de inovação em dados para aplicação interna.



PRÉMIOS E DISTINÇÕES

Os prémios e reconhecimentos atribuídos à BI4ALL refletem o compromisso contínuo com a excelência, a inovação e a criação de valor sustentável para os seus clientes, colaboradores e parceiros. A sua determinação e foco na qualidade permitem alcançar uma posição de destaque no domínio da Análise de Dados e da Inteligência Artificial, afirmando a BI4ALL como uma referência no setor.

Este percurso tem sido reconhecido a nível nacional e internacional, com mais de 30 prémios que validam a dedicação das suas equipas, a solidez da sua estratégia e a aposta consistente em soluções tecnológicas de elevado impacto. Estes reconhecimentos externos constituem uma validação independente da forma como opera e dos valores que orientam a sua atuação.

+ 30 Prémios Nacionais e Internacionais











AS NOSSAS PESSOAS

COLABORADORES BI4ALL



A BI4ALL by Plexus Tech coloca as pessoas no centro da sua estratégia e da sua visão para o futuro. A empresa reconhece que o talento, a diversidade de perspetivas e o bem-estar dos seus colaboradores são fatores fundamentais para a criação de valor sustentável, para o estímulo à inovação e para a criação de impacto positivo junto dos clientes e da sociedade.

O compromisso da BI4ALL com os seus colaboradores reflete-se na promoção de um ambiente de trabalho assente no respeito pelos direitos humanos e pelas normas laborais, bem como na valorização da diversidade, da igualdade de oportunidades e da inclusão. Estes princípios orientam de forma consistente as suas decisões, políticas e práticas de gestão de pessoas.

Neste âmbito, a empresa investe de forma contínua no desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho alinhado com os princípios da sustentabilidade, da ética e da responsabilidade empresarial.

A BI4ALL considera que o bem-estar, o desenvolvimento contínuo e o envolvimento ativo dos seus profissionais são determinantes para fortalecer o seu impacto positivo na sociedade e nas comunidades onde desenvolve a sua atividade.

COLABORADORES BI4ALL

A cultura da BI4ALL está enraizada numa filosofia distintiva: People First. Desde 2004 que a empresa assume que o crescimento sustentável da organização começa nas pessoas, investindo de forma consistente na valorização profissional, no desenvolvimento contínuo e no bem-estar dos seus colaboradores. A BI4ALL promove um ambiente de trabalho ético e inclusivo, assente na confiança, no respeito, na integridade e na procura permanente pela excelência, onde cada pessoa é valorizada pelo seu talento e incentivada a crescer, contribuir e evoluir.

A BI4ALL fomenta uma cultura de autonomia, partilha de conhecimento e trabalho em equipa, criando um ambiente onde os colaboradores se sentem acolhidos, motivados e reconhecidos. Este compromisso contribui para o desenvolvimento do potencial individual e coletivo, reforçando o envolvimento das equipas, a colaboração e uma cultura de responsabilidade partilhada.



Colaboradores | 2025

65.4%
Masculino

34.6%
Feminino

10
Nacionalidades

95
Novas Entradas

86,6%
Percentagem colaboradores internos

358
Número de Colaboradores em dezembro de 2025

FUNÇÃO

84,6%
Produção

14,9%
Suporte

0,5%
Board

ANTIGUIDADE

35%
Antiguidade superior a 5 anos

10%
<10 anos

FAIXAS ETÁRIAS

35%
<30 anos

60%
Entre 30 a 50 anos

5%
>50 anos

COMPROMISSO COM OS RESULTADOS

A análise dos indicadores de recursos humanos demonstra que a BI4ALL mantém uma estrutura organizacional sólida e orientada para o crescimento sustentável. Com um total de 358 profissionais, dos quais 86,6% integram os quadros internos e os restantes colaboram em regime de consultoria, a empresa evidencia um modelo de gestão que equilibra estabilidade, especialização e flexibilidade operacional.

Os dados analisados reforçam igualmente o compromisso da BI4ALL com a promoção de um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo. A presença de colaboradores de diferentes nacionalidades, perfis académicos e gerações contribui para uma cultura organizacional dinâmica e aberta à inovação. Esta diversidade enriquece a troca de experiências, amplia a capacidade de adaptação e fortalece a competitividade da organização num setor em constante evolução.

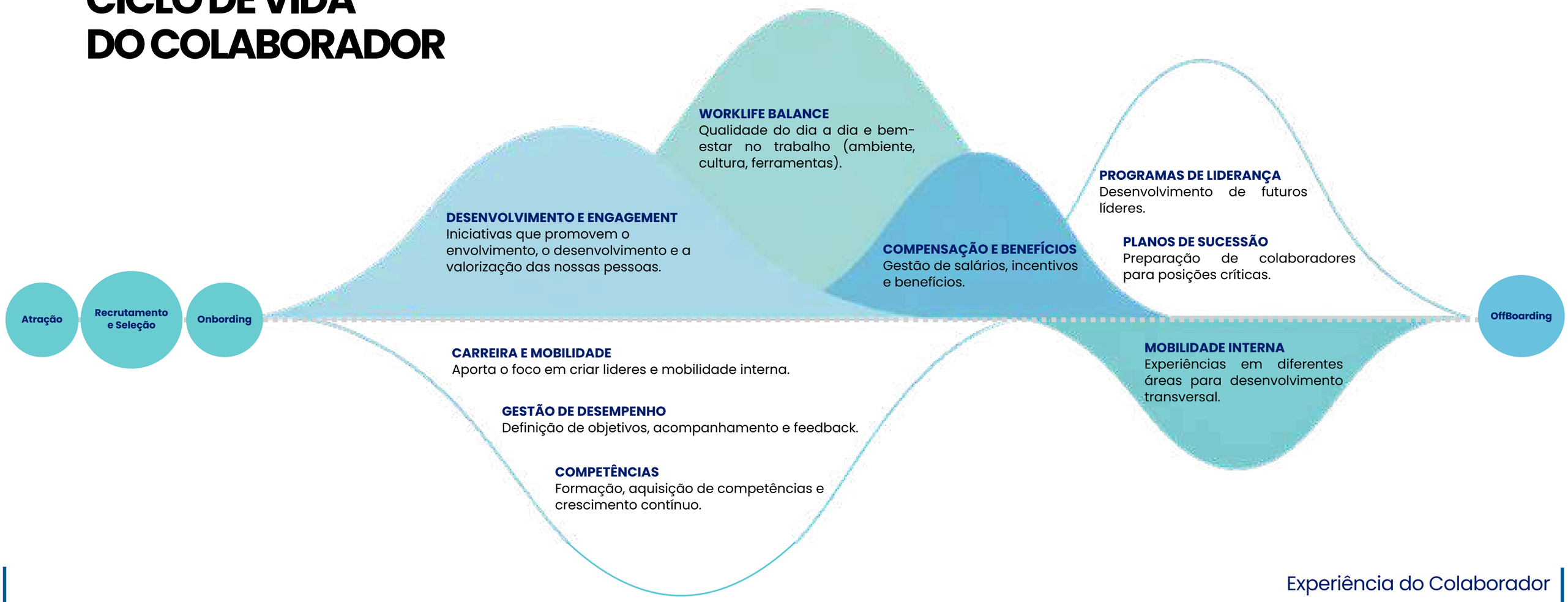
A combinação entre a integração de novos talentos e a permanência de profissionais com maior antiguidade constitui um fator determinante para a preservação do conhecimento interno e para o reforço da cultura organizacional. Os colaboradores mais experientes asseguram a continuidade de práticas e metodologias consolidadas, enquanto os recém-integrados introduzem novas perspetivas e competências emergentes.

Este equilíbrio permite uma evolução sustentada das capacidades críticas, garantindo que a BI4ALL responde de forma eficaz às necessidades atuais e se prepara para os desafios futuros.

A estrutura funcional da empresa revela uma forte orientação para a atividade operacional, com a maioria dos profissionais dedicada às áreas de produção e entrega de projetos. As funções de suporte e direção apresentam uma dimensão ajustada às necessidades estratégicas, assegurando o alinhamento entre eficiência, qualidade de serviço e desenvolvimento organizacional. Esta configuração permite mobilizar recursos de forma ágil e rigorosa, promovendo uma atuação consistente e orientada para resultados.

Os colaboradores desempenham um papel central na evolução contínua do negócio. Através do seu contributo diário, impulsionam a inovação, desenvolvem soluções tecnológicas avançadas e fortalecem a relação com os clientes. O seu envolvimento é determinante para a competitividade, a transparência e o crescimento sustentável da BI4ALL, refletindo o compromisso da empresa com a excelência, a responsabilidade e a criação de valor.

CICLO DE VIDA DO COLABORADOR



ATRAÇÃO DE TALENTO

A BI4ALL afirma-se como uma empresa que combina excelência técnica, cultura humana e uma visão clara sobre o desenvolvimento das pessoas. A estratégia de atração de talento assenta na construção de uma experiência credível, diferenciadora e alinhada com aquilo que os profissionais procuram num empregador moderno: estabilidade, evolução, propósito e bem-estar.

A empresa investe numa comunicação transparente e numa presença ativa no mercado, reforçando a sua reputação e aproximando-se de candidatos através de iniciativas consistentes e de uma cultura que privilegia relações humanas fortes. Estes pilares sustentam uma marca empregadora sólida e reconhecida, capaz de atrair perfis qualificados e motivados.



REPUTAÇÃO CONSOLIDADA

Presença estável no setor tecnológico, reconhecimento público e comunicação consistente nos media. A participação em feiras de emprego e iniciativas académicas reforça a visibilidade e aproxima a empresa de novos talentos.

PROJETOS DE IMPACTO

Envolvimento em iniciativas de transformação digital, tecnologias avançadas e desafios analíticos que contribuem para setores estratégicos, oferecendo aos profissionais um contexto de trabalho exigente e relevante.

FLEXIBILIDADE E BEM-ESTAR

Políticas que equilibram exigência técnica com qualidade de vida, incluindo iniciativas internas de saúde física e emocional que reforçam um ambiente de trabalho sustentável.

CULTURA DE PROXIMIDADE

A liderança acessível, relações humanas fortes e um ambiente que privilegia confiança, autonomia e colaboração, promovendo integração e retenção.

DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO

A formação especializada, certificações, programas de capacitação e progressão de carreira transparente, assegurando a evolução sustentada e alinhada com as necessidades do mercado.

BRING A FRIEND

Programa interno de referência que incentiva os colaboradores a recomendar profissionais qualificados, reforçando a confiança no processo de recrutamento e promovendo uma atração de talento baseada em relações, credibilidade e alinhamento cultural.

UNIVERSITY WORLD



A estratégia de atração de talento da BI4ALL integra-se numa visão ampla de desenvolvimento sustentável, onde a ligação ao meio académico, a valorização das pessoas e a criação de oportunidades reais de crescimento constituem elementos centrais.

Através do University World, a BI4ALL reforça a sua presença junto de universidades e escolas parceiras, aproximando-se de estudantes e jovens profissionais que procuram experiências de aprendizagem, inovação e contacto direto com o mercado tecnológico.

Este programa permite à empresa estar mais próxima de pessoas jovens, promovendo iniciativas que facilitam a transição para o mercado de trabalho e fortalecem a relação entre a BI4ALL e a nova geração de talento. Mentoria, formações, workshops, open days, feiras de emprego e hackathons são instrumentos que contribuem para o desenvolvimento profissional dos estudantes, estimulam a inovação e reforçam a divulgação da cultura BI4ALL.

Esta atuação articula-se com práticas internas que consolidam a reputação da empresa, promovem relações humanas fortes, asseguram bem-estar e oferecem oportunidades de evolução sustentada. Neste contexto, a atração de talento assenta em pilares que reforçam a confiança no mercado, garantem condições de trabalho responsáveis e posicionam a BI4ALL como um empregador de referência no setor tecnológico.

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

A BI4ALL tem como missão atrair, avaliar e integrar profissionais alinhados com a cultura, os valores e a evolução do negócio, garantindo que cada novo colaborador encontra condições favoráveis ao desenvolvimento, à inovação e à construção de uma carreira sólida.

Os processos de recrutamento são conduzidos com metodologias estruturadas e critérios objetivos, assegurando igualdade de oportunidades, valorização da diversidade e uma experiência ética e consciente para todos os candidatos. Cada etapa decorre com integridade, confidencialidade e respeito.

A experiência do candidato reflete a cultura da organização, pautada por transparência, profissionalismo e proximidade. Por isso, a BI4ALL procura garantir processos claros, informados e coerentes com os princípios que orientam a sua atuação.

Mais do que preencher posições, a BI4ALL procura identificar profissionais com potencial para crescer, contribuir para a inovação e gerar impacto sustentável. Cada recrutamento representa uma oportunidade de fortalecer equipas, promover conhecimento e consolidar a empresa como um espaço onde o talento se desenvolve com propósito e visão de futuro.

NECESSIDADES 1

O ciclo de recrutamento da BI4ALL inicia-se com o levantamento das necessidades de talento, em articulação com as equipas e áreas de negócio, assegurando uma definição objetiva do perfil, das competências e do enquadramento da função.

ATRAÇÃO 2

A BI4ALL desenvolve iniciativas de atração alinhadas com as necessidades do negócio e com o seu posicionamento no mercado, garantindo a aproximação a perfis qualificados e a talento com elevado potencial.

SELEÇÃO 3

Ao longo das diferentes fases de entrevista, a BI4ALL valoriza não só as competências técnicas e comportamentais, mas também o alinhamento cultural, assegurando uma decisão de seleção completa e sustentável.

INTEGRAÇÃO 4

O ciclo de recrutamento da BI4ALL abrange uma fase de acolhimento que facilita a adaptação da nova pessoa à dinâmica da equipa, ao contexto organizacional e às exigências da função.

EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

A BI4ALL by Plexus constrói uma experiência de candidatura diferenciada, sustentada por processos de recrutamento claros, éticos e representativos da identidade organizacional. Esta abordagem traduz-se numa perceção bastante positiva por parte dos candidatos, refletida em níveis elevados de satisfação e de concretização de propostas, o que reforça a sua confiança e reputação como entidade empregadora.

Após a confirmação da entrada do novo colaborador, a BI4ALL assegura um processo de onboarding estruturado, que facilita a integração, clarifica expectativas e oferece uma compreensão sólida da cultura, dos valores e dos modelos de funcionamento da organização. Este momento inicial estabelece bases consistentes para uma relação profissional transparente, próxima e orientada para o desenvolvimento.

Ao longo da jornada, a BI4ALL promove uma experiência marcada por respeito, motivação e oportunidades de evolução. A empresa garante práticas que valorizam o talento, protegem o bem-estar e reforçam o envolvimento dos colaboradores, consolidando uma cultura onde o crescimento e o impacto sustentável se desenvolvem de forma contínua e alinhada com a visão de futuro da organização.

Experiência do Colaborador **4.9 / 5**

Média dos valores obtidos no questionário de satisfação

Aceitação de Propostas **78 %**

Taxa de Aceitação de Propostas em 2025 (%)



MODELO DE ALOCAÇÃO

A BI4ALL considera a alocação de colaboradores aos projetos como um processo estratégico que dá continuidade ao trabalho iniciado no recrutamento. Após identificar profissionais alinhados com a cultura organizacional e com as necessidades de negócio, a empresa assegura que cada colaborador inicia o seu percurso em projetos adequados às suas competências, motivações e potencial de desenvolvimento.

Este momento transforma a entrada na organização num percurso estruturado, garantindo desafios ajustados, objetivos claros e condições reais para gerar impacto. A alocação representa, assim, uma decisão que equilibra expectativas, reforça a integração e consolida a ligação entre talento e valor entregue.

Ao longo da jornada profissional, a BI4ALL mantém a alocação como um mecanismo contínuo de desenvolvimento e sustentabilidade, através de uma análise cuidada das competências técnicas e comportamentais. A empresa assegura que cada pessoa integra projetos que potenciam o seu crescimento, reforçam a motivação e protegem o bem-estar, prevenindo situações de sobrecarga.

Simultaneamente, este processo contribui para equipas diversas, eficientes e complementares, capazes de responder com agilidade às necessidades dos clientes e à evolução dos projetos. Na BI4ALL, a alocação acompanha toda a vida profissional do colaborador, garantindo equilíbrio, evolução e impacto ao longo do tempo.

PRINCÍPIOS

CLIENTE – EQUIPAS – TALENTO

- Promoção de um equilíbrio sustentável na alocação de recursos, prevenindo situações de sobrecarga, protegendo o bem-estar das equipas.
- Promoção de equipas eficientes, diversas e equilibradas, valorizando diferentes perfis, competências e perspetivas.
- Foco contínuo na motivação e no envolvimento dos colaboradores, potenciando o seu talento e apoiando ativamente as suas ambições e percursos profissionais.
- Garantia de estabilidade e flexibilidade operacional, ajustando recursos e capacidades à evolução das necessidades dos clientes e dos projetos.
- Desenvolvimento de soluções criativas e responsáveis que maximizem a utilização dos recursos disponíveis, gerando valor em cada oportunidade.

DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO PESSOAL

A BI4ALL acredita que investir nas pessoas e valorizar o conhecimento interno é essencial para fortalecer as equipas e garantir um desenvolvimento sustentável da organização.

Com o objetivo de impulsionar o crescimento e a evolução contínua dos seus colaboradores, tem como responsabilidade as seguintes vertentes:



GESTÃO DE CARREIRA

A BI4ALL promove um ambiente onde cada colaborador pode construir o seu caminho, apoiado por ferramentas de desenvolvimento e insights de carreira personalizados. A organização assegura uma política de evolução profissional transparante. Este compromisso permite decisões informadas, tanto ao nível individual como das equipas, reforçando uma cultura de crescimento contínuo e valorização do talento.

- **Modelo de competências;**
- **Modelo de níveis de carreira;**
- **Mapas de carreiras;**
- **Descritivos de funções.**

GESTÃO DE DESEMPENHO

A avaliação de desempenho constitui um ciclo contínuo, orientado para o desenvolvimento e para a obtenção de resultados consistentes. O sistema assenta na definição de objetivos estratégicos, de projeto e de carreira, avaliados de forma equilibrada nas dimensões de comportamentos e resultados. Esta abordagem integrada reforça a evolução profissional e o alinhamento com a cultura organizacional.

- **Definição de objetivos;**
- **Acompanhamento contínuo;**
- **Avaliação de desempenho anual.**

GESTÃO DE TALENTO

A BI4ALL acredita que o talento é o seu maior ativo e, por isso, desenvolve iniciativas que permitem identificar e potenciar as competências das suas pessoas. O projeto Talent Talks tem como objetivo identificar talento e criar planos de sucessão, promovendo uma análise estruturada do potencial, das necessidades de desenvolvimento e das oportunidades de evolução.

- **Mapeamento de competências;**
- **Talent Talks;**
- **Planos de sucessão.**

DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO PESSOAL

A BI4ALL acredita que o conhecimento é a base da evolução e, por esse motivo, através da área de Learning Center, são disponibilizados programas e recursos que incentivam a aprendizagem contínua e o crescimento profissional dos seus colaboradores.

A organização aposta no desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, promovendo a atualização constante face às tendências da indústria e estruturando uma jornada de aprendizagem que capacita os seus colaboraodres a expandirem os seus conhecimentos e a alcançarem a excelência nas respetivas áreas de atuação.

No âmbito da sua estratégia, a BI4ALL disponibiliza um conjunto de iniciativas formativas que reforçam o compromisso com o desenvolvimento contínuo, com a valorização do talento interno.

FORMAÇÕES TÉCNICAS
Programas de formação desenvolvidos internamente pelos colaboradores, que abrangem um vasto conjunto de tecnologias alinhadas com as necessidades do negócio.

FORMAÇÕES COMPORTAMENTAIS
Programas orientados para o desenvolvimento de competências comportamentais, dinamizados em parceria com uma empresa de consultoria externa.

PLATAFORMA DE E-LEARNING
Acesso a conteúdos formativos que permitem aos colaboradores aprender ao seu ritmo e de acordo com a sua disponibilidade.

KNOWLEDGE SESSIONS
Sessões internas de partilha de conhecimento sobre tendências de mercado, inovação e outros temas relevantes.

CERTIFICAÇÕES TÉCNICAS
Disponibilização de certificações que validam e reforçam a especialização técnica dos seus consultores.

AULAS DE INGLÊS
Aulas de inglês gratuitas, em formato remoto, disponíveis para todos os níveis.

Através destas iniciativas, a BI4ALL reforça o seu compromisso com a capacitação das suas pessoas, contribuindo para equipas mais preparadas, inovadoras e alinhadas com os desafios presentes e futuros.

CERTIFICAÇÕES

Na BI4ALL, as certificações são valorizadas como um elemento central para o desenvolvimento técnico e para a consolidação do conhecimento especializado das equipas. Este investimento assegura elevados padrões de qualidade nos projetos e reforça a confiança dos clientes e parceiros na capacidade da organização para entregar soluções robustas e alinhadas com as melhores práticas do setor.

Entre 2024 e 2025, a BI4ALL aprofundou este compromisso através de um programa consistente de formação e qualificação, que resultou na obtenção de 366 certificações. Este marco evidencia uma cultura sólida de aprendizagem contínua e evolução profissional, refletindo a importância atribuída ao domínio de tecnologias, metodologias e plataformas estratégicas.

Para além das certificações tecnológicas, foram igualmente alcançadas qualificações em áreas complementares, como metodologias ágeis, gestão de produto, análise de negócio, plataformas cloud e ferramentas avançadas de gestão e processamento de dados. Este conjunto diversificado de competências contribui para equipas mais preparadas, versáteis e capazes de responder aos desafios complexos dos projetos.



DATA ACADEMY

A Data Academy é um programa intensivo concebido para desenvolver competências em Business Intelligence, Analytics, Big Data, Inteligência Artificial e Data Governance, preparando novos talentos para os desafios do mercado.

Através da Data Academy, a BI4ALL procura garantir uma integração sólida no mercado de trabalho, promovendo o desenvolvimento técnico, o pensamento analítico e a aplicação prática do conhecimento em contexto organizacional. Ao longo do programa, os academistas têm contato com diversas tecnologias e metodologias, adquirindo uma base robusta para iniciar a sua carreira profissional. Após a conclusão da formação, os trainees têm a oportunidade de integrar projetos da BI4ALL, tanto a nível nacional como internacional.

Todas as formações decorrem em formato presencial, conduzidas por formadores internos, garantindo um acompanhamento próximo e contínuo que facilita a integração dos academistas na BI4ALL e o alinhamento com a cultura e a forma de trabalhar da organização.

1º Edição	**2015**
Número total de edições	**17**
Número de academistas ao longo das edições	**172**
Média de Idades	**25 anos**

A partir de feedback regular de formadores e trainees, a BI4ALL analisa e evolui o programa em cada edição, consolidando uma abordagem de melhoria contínua .



Destaques Learning Center

4327
Total Horas Formação Inglês
2024 | 2025

7555
Total Horas Formação Interna
2024 | 2025

27
N.º Formações Comportamentais
2024

2964,5
Plataformas de formação online
2025

49
N.º Formações Total
2024 | 2025

COMPROMISSO COM OS RESULTADOS

Através do Learning Center, a BI4ALL fomenta uma cultura de aprendizagem contínua, disponibilizando oportunidades de desenvolvimento que reforçam competências técnicas, comportamentais e linguísticas, fundamentais para responder aos desafios de um setor em constante transformação.

Durante os anos de 2024 e 2025, foram realizadas 49 ações de formação interna, correspondentes a um total de 7.555 horas de formação. Estes resultados refletem um investimento consistente na qualificação das equipas e no fortalecimento das competências necessárias para assegurar elevados padrões de qualidade, desempenho e inovação.

Paralelamente, o desenvolvimento de competências na língua inglesa representou 4.327 horas de formação, contribuindo para reforçar a capacidade dos colaboradores para atuar em contextos multiculturais e colaborar eficazmente em projetos de âmbito internacional.

O investimento na capacitação dos colaboradores estende-se igualmente ao desenvolvimento de competências comportamentais. Em 2024, foram promovidas 27 ações de formação focadas no reforço de capacidades como liderança, comunicação, colaboração, pensamento crítico e inteligência emocional.

A componente digital da aprendizagem assume igualmente um papel central na estratégia de desenvolvimento da BI4ALL. Em 2025, as plataformas de formação online registaram um total de 2.964,5 horas de formação, proporcionando um acesso flexível e contínuo a conteúdos especializados e promovendo uma cultura de aprendizagem autónoma, alinhada com as necessidades e os percursos de evolução profissional de cada colaborador.

De forma integrada, estes indicadores evidenciam uma abordagem estruturada à gestão e valorização do talento, assente na aquisição contínua de conhecimento e no reforço de competências. O investimento consistente na qualificação das equipas contribui para fortalecer a capacidade de inovação da organização, promover a excelência na prestação de serviços e responder de forma sustentável às expectativas dos seus clientes e restantes stakeholders.

Neste contexto, o Learning Center afirma-se como um instrumento estratégico para o desenvolvimento das competências internas, contribuindo para a construção de uma organização mais resiliente, competitiva e preparada para enfrentar os desafios futuros.

DESENVOLVIMENTO E MOBILIDADE

Ao promover uma leitura atenta das motivações, competências e aspirações individuais, a BI4ALL cria as condições necessárias para potenciar evoluções internas de forma estruturada e sustentável. Esta abordagem reforça a proximidade com cada colaborador e permite identificar oportunidades de crescimento alinhadas com o seu percurso, com o seu potencial e com as necessidades estratégicas da organização.

No contexto de acompanhamento contínuo e valorização do percurso profissional, a mobilidade interna assume um papel central enquanto ferramenta de desenvolvimento, facilitando a construção de trajetórias que promovem o alinhamento entre pessoas e organização. A BI4ALL reconhece a mobilidade interna como um mecanismo que amplia possibilidades, diversifica experiências e fortalece a retenção de talento, contribuindo para percursos mais completos e coerentes.

A equipa responsável pelo talent life cycle desempenha um papel determinante para além da mobilidade interna, assegurando um acompanhamento contínuo das diferentes fases do percurso profissional. Este acompanhamento inclui transições de projeto, regressos de licença e outros momentos de mudança que exigem proximidade, leitura atenta das necessidades individuais e alinhamento com as dinâmicas das equipas.

Ao garantir que cada colaborador se sente apoiado, envolvido e integrado em cada etapa, esta equipa reforça a coerência do modelo de gestão de pessoas e contribui para uma experiência profissional mais estável, participativa e orientada ao desenvolvimento contínuo.



Experiência do Colaborador **3.98 / 4**

Satisfação média da experiência do colaborador nos acompanhamentos realizados

Perceção de Necessidade **3.99 / 4**

Perceção dos colaboradores relativa à necessidade da equipa de Talent Lifecycle

MOBILIDADE INTERNA

A mobilidade interna constitui uma ferramenta essencial reforçar o seu sentimento de pertença e assegurar o alinhamento entre o talento e as necessidades da organização. As oportunidades de mobilidade são identificadas através de um acompanhamento contínuo dos colaboradores, realizado quer por iniciativa dos managers, quer pelos próprios consultores.

Neste contexto, a BI4ALL procura fomentar uma cultura em que a evolução profissional acontece de forma natural, sustentada e reconhecida, valorizando o potencial interno e reforçando o compromisso com o crescimento conjunto.

> *Este ano, já tive oportunidade de ser acompanhado pela equipa do Talent Lifecycle em dois momentos importantes, a mudança de projeto e o início da licença parental. Ambos foram marcantes à sua maneira: um representou o início de algo novo, o outro significou abrandar para viver plenamente uma fase especial em família.*
>
> *O que fez realmente a diferença foi sentir-me genuinamente apoiado em todo o processo. Quer fosse a lidar com mudanças ou a usufruir de tempo fora, senti sempre que havia alguém ao meu lado. Qualquer momento de vulnerabilidade ou incerteza foi recebido com cuidado e atenção e isso teve um enorme impacto.*
>
> **Colaborador BI4ALL by Plexus**



CULTURA ORGANIZACIONAL



Cultura e Identidade

Colaboração e Engagement

Voz e Participação

Num cenário empresarial marcado por elevada competitividade, a capacidade de atrair talento, desenvolver competências e reforçar a retenção tornou-se determinante para assegurar a sustentabilidade das organizações.

A BI4ALL procura ir além das condições tradicionais de mercado, promovendo uma experiência profissional distinta, assente numa cultura de proximidade, confiança e valorização das pessoas. Esta abordagem, centrada na consistência das práticas e na leitura atenta das necessidades individuais, consolida um ambiente onde cada colaborador se sente reconhecido, envolvido e motivado a evoluir, reforçando a ligação entre talento, propósito e futuro organizacional.

A organização acompanha todo o ciclo de vida do colaborador, desenvolvendo iniciativas orientadas para o bem-estar, o desenvolvimento de competências, a diversidade e inclusão, a comunicação interna e o fortalecimento da cultura organizacional.

Uma cultura organizacional forte constrói-se diariamente através da escuta, do envolvimento e da valorização das perspetivas das suas pessoas. Neste sentido, a BI4ALL promove espaços de diálogo e proximidade, procurando compreender e dar resposta às suas necessidades, contribuindo para uma experiência profissional mais positiva e participativa.

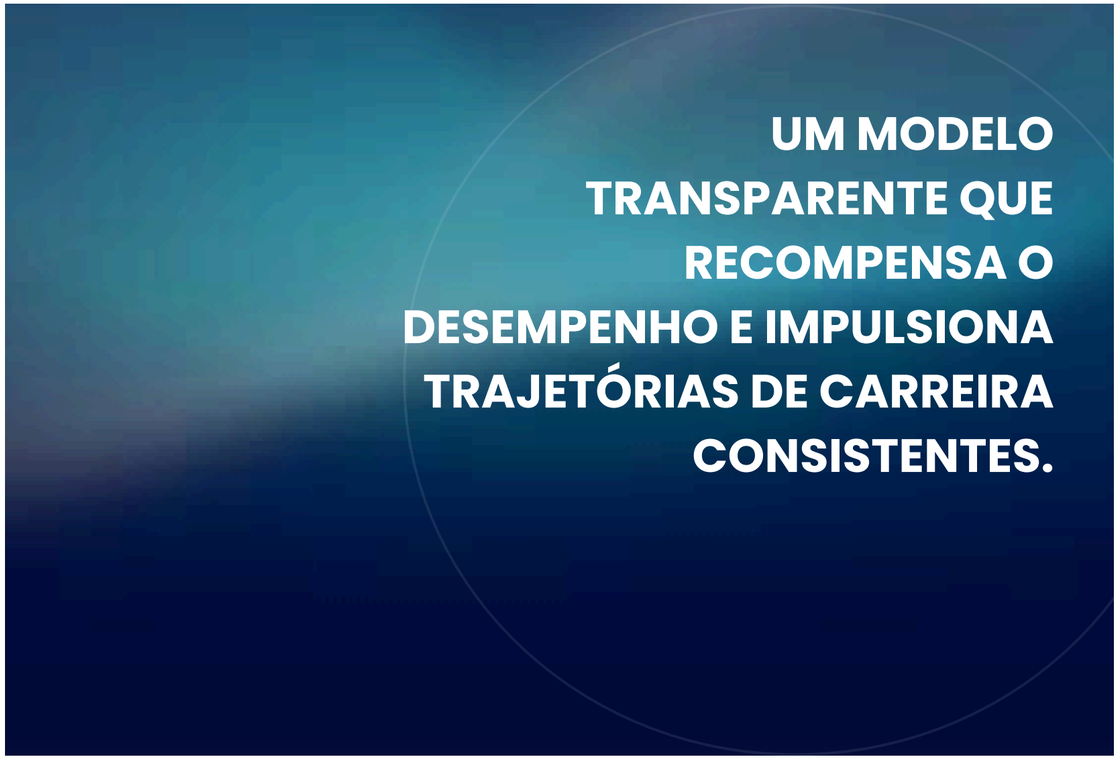
Esta visão integrada contribui para a construção de relações duradouras com os colaboradores, reforçando a capacidade de atração e retenção de talento, bem como elevados níveis de engagement e satisfação com a organização.

POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO E RECONHECIMENTO

A BI4ALL by Plexus Tech promove uma política de reconhecimento que valoriza o mérito, o desempenho e a responsabilidade individual, assegurando um sistema de remuneração competitivo e alinhado com o contributo de cada pessoa. Este compromisso traduz-se numa abordagem estruturada, transparente e orientada para a evolução profissional, reforçando uma cultura onde o talento é acompanhado, distinguido e incentivado.

O modelo remuneratório integra componentes fixas e variáveis, permitindo equilibrar estabilidade e valorização pelo impacto gerado. A componente fixa reflete o nível de responsabilidade e a função desempenhada, garantindo coerência e equidade interna. A componente variável reconhece resultados, autonomia, capacidade de superação e contributos, reforçando a motivação e o foco na excelência.

Este enquadramento apoia uma trajetória de progressão de carreira sustentada, promovendo o desenvolvimento contínuo de competências, a consolidação de novas responsabilidades e a criação de oportunidades de evolução.



POLITICAS DE IGUALDADE DE GÉNERO

A BI4ALL promove uma cultura organizacional assente na igualdade de oportunidades, garantindo que todas as pessoas, independentemente do género, têm acesso equitativo a todo o percurso de vida do colaborador. Esta política integra-se na atuação responsável da organização, sustentada por princípios de ética empresarial e pelo cumprimento rigoroso das normas e políticas.

A empresa assegura um ambiente de trabalho inclusivo, livre de discriminação e assédio, apoiado por políticas internas robustas, como o Código de Ética e Conduta e as Normas Internas de Comportamento. Estes instrumentos orientam práticas transparentes e imparciais, reforçando a confiança, o respeito e a integridade no relacionamento entre colaboradores.

No âmbito da igualdade de género, a BI4ALL implementa medidas que abrangem:

- **Recrutamento inclusivo** — processos de seleção baseados em critérios objetivos, garantindo que o género não influencia decisões de contratação.
- **Progressão e desenvolvimento** — acesso equitativo a programas de formação, mentoring e oportunidades de liderança, assegurando que o crescimento profissional decorre exclusivamente do mérito.
- **Remuneração justa** — monitorização contínua de práticas remuneratórias para prevenir disparidades salariais e assegurar transparência.
- **Conciliação e bem-estar** — políticas de flexibilidade laboral e apoio à parentalidade que promovem equilíbrio entre vida pessoal e profissional.
- **Sensibilização contínua** — ações internas de formação e comunicação que reforçam comportamentos inclusivos e combatem estereótipos de género.

A BI4ALL acompanha regularmente indicadores de diversidade e igualdade, integrando estes resultados na sua estratégia ESG e reportando de forma transparente os progressos alcançados.

Esta abordagem permite avaliar o impacto das medidas implementadas, identificar oportunidades de melhoria e garantir que a empresa evolui de forma consistente rumo a uma cultura mais justa, representativa e inclusiva. Ao promover a igualdade de género como um eixo central da sua atuação, a BI4ALL reforça o seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, contribuindo para um ambiente de trabalho onde todas as pessoas podem desenvolver o seu potencial com dignidade, respeito e equidade.

DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

O Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão da BI4ALL desempenha um papel central na promoção de uma cultura organizacional assente no respeito, na representatividade e na igualdade de oportunidades. Criado com o objetivo de reforçar o compromisso da empresa com práticas laborais éticas e inclusivas, este grupo atua como um órgão consultivo e operacional, responsável por identificar necessidades, propor iniciativas e monitorizar a implementação de políticas que asseguram um ambiente de trabalho justo, seguro e acolhedor para todas as pessoas.

A sua atuação baseia-se nos princípios dos Direitos Humanos, reconhecendo que a dignidade, a integridade e a não discriminação são condições essenciais para o bem-estar e para o desenvolvimento profissional. O grupo trabalha para garantir que estes princípios se traduzem em práticas concretas, promovendo a equidade no acesso a oportunidades, a valorização da diversidade humana e a criação de condições que permitam a participação plena de cada colaborador.

Entre as suas responsabilidades, destaca-se a análise contínua de indicadores internos, a identificação de barreiras estruturais ou comportamentais, o desenvolvimento de ações de sensibilização e formação, e a promoção de políticas que asseguram transparência, justiça e inclusão em todos os processos organizacionais. O grupo atua também como ponto de contacto para questões relacionadas com assédio, discriminação ou desigualdade, assegurando mecanismos de resposta adequados e alinhados com as melhores práticas internacionais.

Através do trabalho do Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão, a BI4ALL reforça o seu compromisso em construir um ambiente de trabalho plural, ético e responsável, onde cada pessoa é reconhecida pelo seu contributo e onde a diversidade é entendida como um fator estratégico para a inovação e para a sustentabilidade do negócio.

Objetivos do Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão da BI4ALL:

Promover uma cultura organizacional inclusiva e representativa

Garantir que todas as pessoas se sintam valorizadas e respeitadas, reforçando a diversidade como um elemento essencial para a inovação e o desempenho coletivo.

Sensibilizar a organização para práticas inclusivas

Dinamizar ações de consciencialização e iniciativas internas que fortaleçam o entendimento sobre diversidade, equidade e inclusão, contribuindo para um ambiente de trabalho mais consciente e responsável.

Incentivar o envolvimento e a participação dos colaboradores

Criar oportunidades de diálogo e partilha que reforcem o sentimento de pertença e estimulem a participação ativa em temas de inclusão e cultura organizacional.

WELL-BEING

A organização reconhece que a saúde física, mental e social desempenha um papel fundamental na motivação, no desempenho e na qualidade de vida das suas equipas.

No âmbito da promoção da saúde física, a BI4ALL disponibiliza o acompanhamento de um personal trainer, responsável pela dinamização de aulas de yoga e sessões de treino no escritório, incentivando a adoção de estilos de vida saudáveis e a prática regular de atividade física. Complementarmente, a organização promove a participação em iniciativas desportivas, como torneios de padel e corridas.

Neste contexto, são também disponibilizadas sessões de massagem no escritório, proporcionando momentos de pausa e relaxamento. Esta ação contribui para a redução dos níveis de stress, para a melhoria do conforto físico e para a criação de um ambiente de trabalho mais saudável.

A promoção do bem-estar estende-se igualmente à saúde mental, através da disponibilização de consultas de psicologia, assegurando apoio especializado e confidencial aos colaboradores que necessitem de acompanhamento. Esta iniciativa reflete a importância atribuída à saúde mental, reconhecida como um elemento essencial para o equilíbrio pessoal e profissional.

Paralelamente, a dinamização de datas comemorativas e iniciativas internas contribui para fortalecer a proximidade entre colaboradores e reforçar o sentimento de pertença à organização. Em conjunto, estas ações representam uma abordagem integrada ao bem-estar, refletindo o compromisso da BI4ALL com a promoção da saúde, da motivação e da qualidade da experiência dos seus colaboradores.



Outcomes do Programa de Well-Being:

- Aumento da Produtividade
- Redução de Absentismo
- Melhoria do Clima Oganizacional
- Maior equilíbrio entre vida pessoal e profissional
- Aumento do engagement e da motivação
- Atração e Retenção de Talentos

OS NOSSOS ESCRITÓRIOS

A BI4ALL by Plexus valoriza ambientes de trabalho que potenciam a entreajuda, a aprendizagem contínua e o desenvolvimento das equipas.

Esta visão traduz-se na criação de espaços modernos, acessíveis e sustentáveis, concebidos para reforçar o bem-estar dos colaboradores e apoiar práticas responsáveis.

Lisboa — Espaço moderno, colaborativo e orientado para o bem-estar
O escritório de Lisboa insere-se num conceito de cowork contemporâneo, pensado para potenciar diferentes ritmos e dinâmicas de trabalho. O espaço integra open space, salas de reunião de várias tipologias e auditórios preparados para sessões colaborativas, formações e momentos de partilha.

Paralelamente, o edifício disponibiliza um conjunto alargado de áreas de lazer, campo de padel, ginásio, matraquilhos, mesa de ping-pong, bem como cantina, vending machines, segurança permanente e um hotel com cinco quartos que assegura comodidade adicional para colaboradores e parceiros em deslocação.

A disposição do open space foi concebida para favorecer a proximidade entre equipas, estimular a criatividade e reforçar a colaboração diária.

Este conjunto de recursos contribui para um ambiente equilibrado, onde o bem-estar é assumido como prioridade e onde cada colaborador encontra condições para desenvolver o seu trabalho com conforto, autonomia e sentido de pertença.



OS NOSSOS ESCRITÓRIOS

Porto — Escritório integrado num ecossistema tecnológico sustentável

Localizado no parque tecnológico TecMaia, o escritório da BI4ALL by Plexus Tech na Maia integra-se num ambiente profissional marcado pela tranquilidade, pela envolvente natural e por uma infraestrutura pensada para apoiar diferentes necessidades de trabalho. O espaço dispõe de open space, salas de reunião de várias tipologias e uma zona de refeições que assegura conforto e funcionalidade ao longo do dia.

O TecMaia promove ativamente iniciativas de bem-estar e sustentabilidade, como workshops, mercados de rua com produtos biológicos, atividades culturais e ações de "street food". O parque dispõe também de ecopontos e práticas de reciclagem acessíveis à comunidade, reforçando o compromisso ambiental do espaço.

A existência de shuttle bus com ligação a várias paragens e cidades contribui para uma mobilidade mais sustentável, reduzindo deslocações individuais e incentivando alternativas de transporte coletivo.

Compromisso com ambientes saudáveis e responsáveis

Os escritórios da BI4ALL, tanto em Lisboa como no Porto foram concebidos para proporcionar condições de trabalho confortáveis, seguras e alinhadas com as necessidades diárias das equipas. A integração de infraestruturas de bem-estar, espaços verdes, iniciativas comunitárias e práticas de reciclagem reforça o compromisso da empresa com ambientes profissionais sustentáveis, motivadores e centrados nas pessoas.



FLEXIBILIDADE E EQUILÍBRIO

A evolução dos modelos de trabalho trouxe novas expectativas quanto à forma como as organizações promovem o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal. Na BI4ALL, a flexibilidade é reconhecida como um fator importante para a satisfação, o bem-estar e o envolvimento dos colaboradores.

O modelo de trabalho híbrido adotado pela organização combina a autonomia proporcionada pelo trabalho remoto com os benefícios da colaboração presencial, permitindo uma maior adaptação às necessidades individuais dos colaboradores. Esta abordagem contribui para elevados níveis de produtividade e eficiência, ao mesmo tempo que promove uma melhor gestão do tempo e uma redução das deslocações diárias.

A diminuição da mobilidade associada ao trabalho remoto contribui para a redução das emissões relacionadas com os transportes e para a adoção de práticas mais sustentáveis. O impacto positivo estende-se também à comunidade, através da diminuição da pressão sobre os sistemas de transporte e da promoção de uma utilização mais equilibrada dos recursos urbanos.

Apesar da flexibilidade proporcionada por este modelo, a BI4ALL continua a valorizar os momentos presenciais como oportunidades fundamentais para fortalecer relações, estimular a criatividade e reforçar a proximidade entre equipas. A confiança, a autonomia e a orientação para resultados mantêm-se como pilares da cultura organizacional, complementados por uma forte aposta na colaboração, na partilha de conhecimento e no sentimento de pertença.

Para reforçar o work-life balance, a BI4ALL disponibiliza diversas medidas que permitem aos colaboradores organizar o seu quotidiano de forma equilibrada. Entre as medidas, destacam-se a isenção de horário de trabalho, que oferece maior autonomia na gestão do tempo, e a possibilidade de trabalhar em regime remoto, híbrido ou presencial, sempre que possível. Adicionalmente, os colaboradores têm acesso a uma plataforma de descontos que promove atividades fora do contexto profissional, contribuindo para o bem-estar, a motivação e a satisfação global.

Este conjunto de práticas reflete o compromisso da BI4ALL com modelos de trabalho responsáveis, sustentáveis e centrados nas pessoas, assegurando um ambiente profissional saudável, produtivo e alinhado com os princípios da sustentabilidade.



IMPACTO POSITIVO

A BI4ALL assume uma atuação responsável e orientada para o bem comum, estendendo o seu compromisso às comunidades que a rodeiam. Acredita que as empresas têm um papel ativo na sociedade e que os colaboradores devem ter oportunidades para participar em iniciativas que criam impacto positivo e duradouro. Por isso, a BI4ALL promove oportunidades que permitem transformar vontade individual em impacto coletivo.

A responsabilidade social corporativa é parte integrante da sua identidade e concretiza-se em ações que promovem voluntariado, solidariedade e cidadania, reforçando o seu compromisso com a comunidade e com a construção de uma sociedade mais justa e participativa.

Criada em 2024, a Oficina de Natal é uma iniciativa que reflete o compromisso da BI4ALL em apoiar quem mais precisa. O projeto foi concebido para chegar a diferentes públicos, crianças em situação de vulnerabilidade, idosos em isolamento e animais abandonados, através da colaboração com várias associações. Este promove o envolvimento ativo dos colaboradores, reforçando a importância da responsabilidade social e da proximidade comunitária. A BI4ALL assume um papel estruturante na dinamização deste projeto, garantindo os recursos, a organização e as condições necessárias para que a iniciativa continue a crescer e a criar impacto.

As campanhas internas de doação de sangue representam outro eixo fundamental da sua atuação social. Estas ações têm como objetivo sensibilizar e mobilizar os colaboradores para a importância da dádiva de sangue, contribuindo para o reforço das reservas nacionais e para a resposta a situações de emergência hospitalar. A BI4ALL assegura a articulação com as entidades competentes, cria condições logísticas adequadas e incentiva a participação, reforçando o papel das empresas na promoção de saúde pública e da solidariedade ativa.

Durante o mês de setembro, a recolha de materiais escolares permite apoiar crianças em contexto de vulnerabilidade socioeconómica, garantindo que iniciam o ano letivo com os recursos necessários ao seu desenvolvimento académico. Esta iniciativa reforça a importância da educação enquanto motor de igualdade de oportunidades e mobiliza a comunidade interna para uma causa que cria impacto direto e imediato.

Estas iniciativas demonstram como o envolvimento individual se transforma em impacto coletivo, fortalecendo valores de empatia, responsabilidade e compromisso social, valores que a BI4ALL promove, apoia e integra na sua forma de estar.

EVENTOS | 2024 E 2025

TEAM BUILDING

O Team Building representa um momento estruturante na vida interna da BI4ALL, além de promover a convivência fora do contexto diário de trabalho, fortalece a confiança entre equipas, estimula a comunicação e cria espaço para que diferentes perfis se conheçam de forma mais autêntica. Estes encontros contribuem para equipas mais alinhadas, colaborativas e resilientes, reforçando a cultura de proximidade que caracteriza a organização.



ANIVERSÁRIO

A 18 de outubro celebramos a criação da BI4ALL e este é sempre um dia especial. Estes momentos permitem reconhecer o percurso feito, valorizar o contributo dos colaboradores e reforçar a visão estratégica que tem guiado o crescimento da empresa. São celebrações que consolidam identidade, reforçam orgulho coletivo e projetam o futuro com ambição e responsabilidade.



FESTA DE NATAL

A Festa de Natal é um dos momentos mais simbólicos do calendário interno, além de celebrar a época festiva, cria um espaço de encontro entre equipas, promove a proximidade e reforça o sentimento de comunidade. É uma oportunidade para reconhecer o ano que passou, celebrar conquistas e fortalecer relações num ambiente descontraído e acolhedor.



RETENÇÃO DE TALENTO

A taxa de retenção atingida em 2025 demonstra a capacidade da BI4ALL em assegurar a continuidade das suas equipas e em criar um ambiente onde os profissionais encontram condiçõespara evoluir, permanecer e contribuir para o crescimento sustentável da organização.

Este resultado reflete uma estratégia consistente de valorização dos colaboradores, assente numa cultura de proximidade, num modelo de desenvolvimento contínuo e em práticas de gestão que promovem bem-estar, reconhecimento e progressão.

Num setor tecnológico marcado por elevada competitividade e níveis de rotatividade significativamente superiores à média, alcançar 83% de retenção constitui um indicador particularmente relevante, evidenciando a eficácia das práticas de gestão de pessoas e a capacidade da BI4ALL em construir relações duradouras.

Assim, esta taxa confirma a solidez das equipas, a maturidade organizacional e a consolidação de uma cultura orientada para o desenvolvimento, a confiança e o impacto coletivo.



83%
Taxa de Retenção

EMPLOYEE NET PROMOTER SCORE

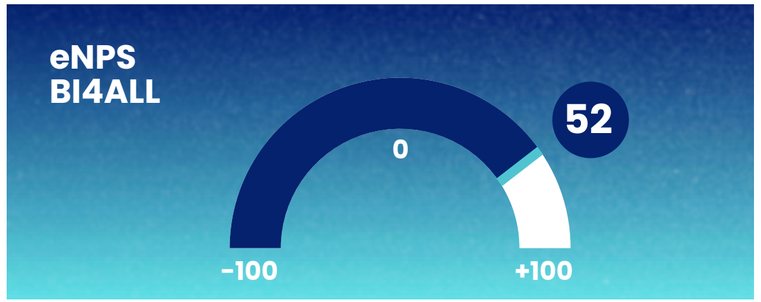
O Employee Net Promoter Score (eNPS) é um indicador essencial para a área de Employer Branding, uma vez que permite avaliar, de forma estruturada e objetiva, o nível de satisfação, motivação e compromisso dos seus colaboradores. A BI4ALL utiliza este indicador como uma ferramenta estratégica para monitorizar a experiência interna e compreender como os seus colaboradores percecionam a organização enquanto local para trabalhar.

Através deste indicador é obtida uma leitura clara do clima organizacional, identificando tendências, antecipando potenciais riscos e reconhecendo oportunidades de melhoria. Esta informação é fundamental para reforçar práticas que promovem o bem-estar, o desenvolvimento profissional, o engagement e a retenção de talento, contribuindo para uma cultura organizacional sólida e centrada nas pessoas.

Este índice resulta das respostas dos colaboradores à questão "Recomendarias a BI4ALL como um bom local para trabalhar?", numa escala de 0 a 10. Com base nestas respostas, é possível medir o grau de envolvimento emocional e o nível de compromisso dos colaboradores com a organização. O eNPS varia entre -100 e +100, refletindo diferentes níveis de envolvimento e compromisso. Valores positivos indicam um nível global satisfatório de engagement, enquanto valores negativos podem sinalizar potenciais riscos associados à motivação, ao alinhamento cultural e retenção.

O resultado obtido, com um eNPS de 52, posiciona a BI4ALL no intervalo positivo da escala e reflete um nível elevado de satisfação, compromisso e recomendação por parte dos seus colaboradores. Este resultado constitui um sinal claro do impacto positivo das iniciativas desenvolvidas na área de Employer Branding, particularmente relevante num contexto organizacional em crescimento.

Este indicador ajuda a organização a acompanhar de forma regular o clima organizacional e a utilizá-lo como um instrumento de apoio à tomada de decisão, orientando a definição e o ajustamento de ações que reforcem o engagement, consolidem e assegurem um crescimento sustentável e responsável, alinhado com as expectativas dos colaboradores.



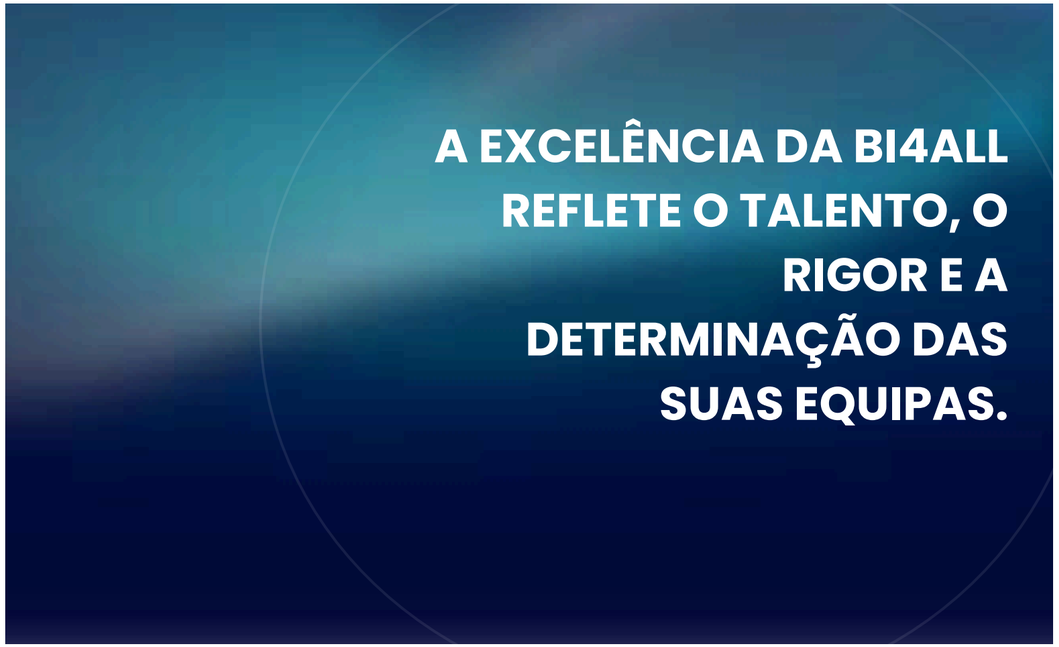
CONSTRUIR O FUTURO

A BI4ALL acredita que o crescimento sustentável só é possível quando cada colaborador encontra um ambiente onde pode evoluir e sentir-se reconhecido. Esta visão orienta práticas de gestão de pessoas e reforça o compromisso de colocar as equipas no centro da estratégia organizacional.

A combinação do desenvolvimento profissional, do bem-estar, da flexibilidade, da proximidade e responsabilidade social, permitem criar uma experiência profissional completa, coerente e alinhada com as necessidades das equipas.

A promoção de relações fortes entre equipas constitui um fator determinante para o envolvimento e a retenção de talento. Neste sentido, a BI4ALL dinamiza regularmente momentos de convívio, celebração e integração que reforçam o sentimento de pertença, fortalecem as relações interpessoais e contribuem para a consolidação da cultura.

Investir nas pessoas é investir na sustentabilidade da BI4ALL, uma equipa motivada, envolvida e alinhada com os valores da organização é essencial para assegurar a criação contínua de valor e garantir um crescimento sustentável a longo prazo.





SUSTENTABILIDADE

SUSTENTABILIDADE E PRINCÍPIOS ESG

A BI4ALL assume a sustentabilidade como um eixo estruturante da sua estratégia corporativa, integrando os princípios ESG, assentes na responsabilidade, inovação e transparência, garantindo que o crescimento da organização é compatível com o desenvolvimento social, a integridade das operações e a preservação ambiental.

A sustentabilidade é incorporada de forma transversal em todas as áreas da empresa, orientando decisões, políticas internas e práticas operacionais. A BI4ALL reconhece que a criação de valor sustentável exige uma abordagem integrada, capaz de equilibrar desempenho económico, impacto social e responsabilidade ambiental, assegurando a resiliência do negócio num contexto global em constante transformação.

A BI4ALL assume igualmente a responsabilidade social como parte integrante da sua atuação, promovendo iniciativas que contribuem para o bem-estar das comunidades onde se insere e reforça o seu papel enquanto agente de desenvolvimento social. A empresa valoriza a inclusão, a educação e a capacitação, apoiando projetos que criam impact e incentiva a participação ativa dos seus colaboradores em ações de voluntariado e cidadania corporativa. Esta abordagem traduz uma visão ética do negócio, onde o crescimento económico é indissociável do compromisso com as pessoas e com a construção de uma sociedade mais justa e participativa.



INTEGRAÇÃO DOS PRINCÍPIOS ESG NA BI4ALL

A BI4ALL encara a sustentabilidade como um pilar estratégico que orienta a forma como cria valor, gere riscos e constrói relações de confiança com os seus stakeholders. Num contexto global marcado por desafios ambientais, sociais e de governação, assumimos o compromisso de integrar os princípios ESG em todas as dimensões do negócio, garantindo que cada decisão contribui para um impacto positivo, responsável e duradouro.

A incorporação deste princípios é transversal a toda a organização desde a estratégia à operação. Este enquadramento permite-nos atuar com integridade, antecipar riscos, promover inovação sustentável e reforçar a resiliência de negócio num mercado em constante transformação.



E — ENVIRONMENTAL

- Reduzir o impacto ambiental das operações através de práticas eficientes, gestão responsável de recursos e soluções tecnológicas com menor pegada ecológica.
- Apostar em infraestruturas e serviços cloud energeticamente eficientes, promovendo a desmaterialização e a otimização de consumos.
- Incentivar comportamentos sustentáveis e a redução de resíduos tecnológicos em toda a organização.

S — SOCIAL

- Criar ambientes de trabalho seguros, colaborativos e orientados para o crescimento humano e profissional.
- Desenvolver iniciativas sociais que reforçam a literacia digital, apoiam comunidades vulneráveis e mobilizam os colaboradores para ações de voluntariado e impacto social.

G — GOVERNANCE

- Reforçar a confiança dos stakeholders através de processos claros, éticos e responsáveis.
- Promover uma atuação profissional íntegra, assegurando coerência entre estratégia, execução e impacto.

PILARES DA ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

A estratégia de sustentabilidade da BI4ALL assenta na integração plena entre tecnologia, pessoas, impacto social e atuação ética. Estes pilares orientam a forma como cria valor, inova e contribuí para um futuro mais responsável e inclusivo.

Tecnologia e Inovação Sustentável

SOLUÇÕES QUE TRANSFORMAM

Desenvolver e aplicar tecnologias que impulsionam eficiência, reduzem impactos e promovem um futuro digital mais sustentável, com foco em cloud, dados, IA e práticas tecnológicas responsáveis.

Pessoas, Talento e Desenvolvimento

O CENTRO DA SUA CULTURA

Promover equipas diversas, capacitadas e valorizadas, garantindo o crescimento contínuo e igualdade de oportunidades num ambiente seguro e colaborativo.

Integridade, Transparência e Governance

CONFIANÇA COMO BASE NO CRESCIMENTO

Atuar com ética, rigor e clareza, assegurando processos responsáveis, decisões alinhadas com os valores e uma cultura que reforça a credibilidade da BI4ALL.

Impacto Social Responsável

CONTRIBUIR DE FORMA CONSISTENTE

Promover iniciativas que reforçam a inclusão, apoiam causas relevantes e envolvem os colaboradores em ações que criam impacto positivo, sempre alinhadas com a identidade e capacidade de atuação.

ABORDAGEM TRANSVERSAL DE SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade na BI4ALL assenta em valores de ética, responsabilidade e compromisso com as pessoas, a tecnologia e o futuro do planeta. Através de uma atuação transparente e consciente, procura criar valor duradouro para clientes, colaboradores, parceiros e comunidade, integrando os princípios ESG em todas as dimensões do negócio.

A sua visão transversal garante que sustentabilidade não é um projeto isolado, mas sim uma forma de estar, decidir e evoluir enquanto organização.



1. PERSPETIVA SUSTENTÁVEL INTEGRADA

Adota uma abordagem que considera de forma equilibrada os impactos ambientais, sociais e económicos da sua atividade, promovendo decisões responsáveis e coerentes.

2. DECISÕES QUE CRIAM FUTURO

Toma decisões sustentáveis que reforçam a resiliência da organização e garantem crescimento responsável, equilibrando ambição com prudência.

3. TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Comunica de forma clara e rigorosa, assumindo a responsabilidade dos seus impactos e promovendo relações de confiança com todos os stakeholders.

4. INOVAÇÃO QUE IMPULSIONA SUSTENTABILIDADE

Promove inovação tecnológica e adaptação constante, procurando soluções que respondam a desafios emergentes e impulsionem práticas mais sustentáveis.

5. PARCERIAS QUE AMPLIFICAM VALOR

Acredita no impacto coletivo e fortalece alianças com entidades que partilham os mesmos valores.

6. COMPROMISSO ÉTICO COM O FUTURO

Integra os princípios ESG na estratégia, operação e cultura, assegurando que cada ação reflete responsabilidade, ética e impacto positivo.

7. IGUALDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Promove um ambiente de trabalho justo, inclusivo e respeitador, onde todas as pessoas têm oportunidades de desenvolvimento e participação.

8. COMPROMISSO COM A AGENDA 2030

Alinha a sua atuação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, concentrando esforços nas áreas onde podemos criar maior impacto positivo.

INDICADORES CHAVE

A BI4ALL, alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, estrutura o seu posicionamento estratégico em 12 indicadores chave que permitem acompanhar de forma consistente o seu desempenho em matéria de sustentabilidade. Estes indicadores possibilitam a monitorização da evolução da organização e orientam a identificação de oportunidades de melhoria contínua, inovação e criação de valor sustentável.

O compromisso da BI4ALL com os ODS reflete a sua preocupação com a sustentabilidade e a responsabilidade social, bem como a sua determinação em contribuir ativamente para uma sociedade mais justa, inclusiva e equitativa, integrando os princípios do desenvolvimento sustentável em todas as suas práticas e operações.

Adicionalmente, a BI4ALL reforça a importância da transparência e da responsabilidade na comunicação do seu desempenho ambiental, social e de governance (ESG), através da publicação do relatório de sustentabilidade.

INDICADORES CHAVE:

1. Satisfação do Cliente
2. Evolução do Portfólio de Produtos e Serviços
3. Inovação e Modernização do Negócio
4. Segurança do Produto e da Informação
5. Desenvolvimento de Competências
6. Envolvimento da Comunidade Científica
7. Internacionalização
8. Ética Empresarial
9. Diversidade, Equidade e Igualdade
10. Responsabilidade Social
11. Saúde e Bem-Estar
12. Evolução e Eficiência Ambiental



Tendências que moldaram a Sustentabilidade | 2024/2025

Num ambiente empresarial em constante transformação, fatores como a instabilidade geopolítica, a evolução tecnológica, a cibersegurança e as alterações climáticas assumem um papel determinante na gestão das organizações. A BI4ALL monitoriza continuamente estes temas, avaliando os seus potenciais impactos e adotando uma abordagem proativa que reforça a resiliência, apoia a tomada de decisão e contribui para um crescimento sustentável.

Geopolítica e Estabilidade Internacional

A intensificação de conflitos internacionais, tensões entre blocos económicos e volatilidade nas relações comerciais cria um ambiente de incerteza que afeta cadeias de fornecimento, investimento tecnológico e previsibilidade dos mercados.

Impacto: Redução da previsibilidade comercial e necessidade de ajustar estratégias de expansão e gestão de risco.

Disrupção Tecnológica

A rápida evolução da inteligência artificial, automação e arquiteturas cloud exige adaptação contínua e capacidade de antecipação. O ritmo de mudança coloca pressão sobre modelos de serviço tradicionais e obriga a uma atualização constante de competências.

Impacto: reforço da ética no desenvolvimento de soluções, capacitação contínua das equipas e integração responsável da tecnologia nas iniciativas de inovação.

Cibersegurança

O aumento de ataques sofisticados e a complexidade das infraestruturas digitais elevam o risco operacional. Para uma empresa centrada em dados, qualquer incidente pode comprometer confiança, continuidade e reputação.

Impacto: Potencial interrupção de serviços e danos reputacionais significativos em caso de falha de segurança.

Alterações Climáticas

A intensificação de fenómenos climáticos extremos aumenta a vulnerabilidade das operações empresariais. Estes eventos podem afetar centros de dados, mobilidade das equipas e continuidade de serviços.

Impacto: Maior risco de interrupções operacionais e necessidade de reforçar planos de continuidade e resiliência climática.

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

A BI4ALL reconhece o Sistema de Gestão Ambiental como uma ferramenta essencial para estruturar e reforçar a sua abordagem à sustentabilidade, promovendo a melhoria contínua do desempenho ambiental e a integração de práticas responsáveis em toda a organização. Este objetivo é concretizado através de:



1. PROTEÇÃO DO AMBIENTE
Implementação de medidas de prevenção e mitigação dos impactos ambientais associados às atividades da organização, promovendo uma atuação responsável e sustentável.

2. RISCOS E CONDIÇÕES AMBIENTAIS
Antecipação e mitigação dos potenciais impactos das condições ambientais sobre a organização, reforçando a sua resiliência.

3. MELHORIA DO DESEMPENHO AMBIENTAL
Melhoria contínua do desempenho ambiental da organização, através da otimização de processos e práticas.

4. CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL
Identificação de oportunidades de eficiência e de criação de valor, incluindo benefícios operacionais e financeiros decorrentes da adoção de práticas mais sustentáveis.

5. TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO
Comunicação transparente da informação ambiental às partes interessadas relevantes.

6. SENSIBILIZAÇÃO DOS COLABORADORES
Sensibilização e o envolvimento dos colaboradores, incentivando a adoção de comportamentos ambientalmente responsáveis no dia-a-dia.

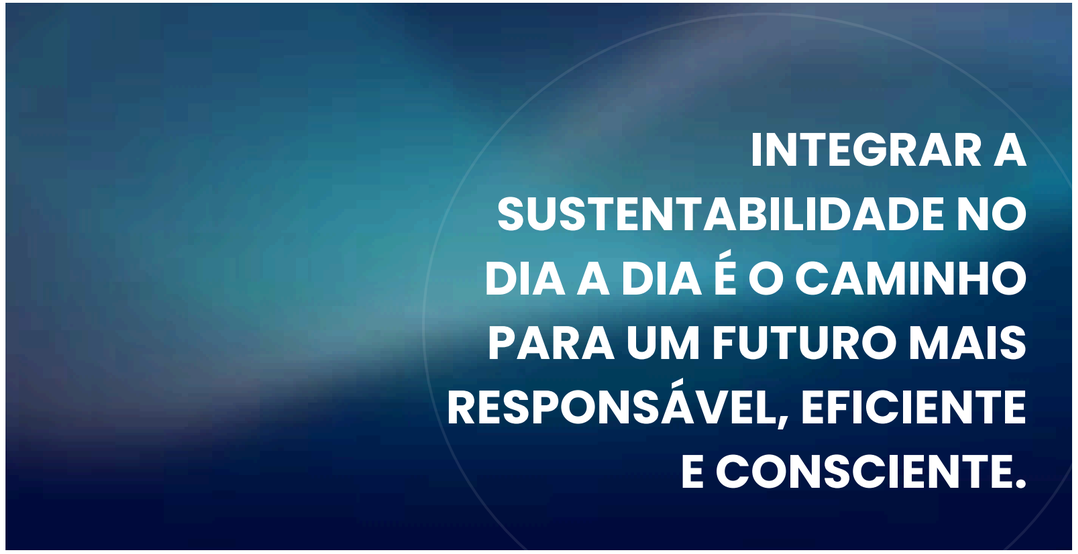
SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

A BI4ALL promove uma cultura empresarial baseada na sustentabilidade e na proteção ambiental, integrando estes princípios na sua atuação e identidade organizacional. Reconhecendo o papel central das pessoas na concretização dos seus objetivos ambientais, a organização procura fomentar uma maior consciência e sentido de responsabilidade ambiental em todas as suas equipas.

Neste sentido, são incentivados comportamentos e hábitos sustentáveis no quotidiano profissional, promovendo práticas que contribuem para a utilização eficiente de recursos e para a redução do impacto ambiental. Entre as recomendações destacam-se:

- Desligar equipamentos eletrónicos quando não estão a ser utilizados, bem como assegurar a gestão eficiente da iluminação nas instalações;
- Privilegiar a utilização de documentação em formato digital, sempre que possível, contribuindo para a redução do consumo de papel;
- Reutilizar papel sempre que viável e garantir a sua correta deposição em contentores de recolha seletiva;
- Garantir a correta gestão de resíduos eletrónicos (e-waste);
- Promover a otimização das deslocações profissionais, incentivando a sua racionalização e contribuindo para a redução das emissões associadas.

Através da sensibilização contínua e da partilha de boas práticas, a BI4ALL reforça o envolvimento dos seus colaboradores e estimula a adoção de comportamentos alinhados com os princípios da sustentabilidade.



ECONOMIA CIRCULAR

A BI4ALL by Plexus Tech reconhece a economia circular como um pilar essencial para a promoção da sustentabilidade, assente na utilização eficiente dos recursos, na redução da produção de resíduos e na valorização contínua dos materiais ao longo de todo o seu ciclo de vida. Este modelo contribui de forma decisiva para a preservação dos recursos naturais, a diminuição do impacto ambiental e a mitigação das emissões associadas às atividades económicas.

Neste enquadramento, a BI4ALL promove ativamente práticas de gestão responsável de recursos e resíduos, assegurando a sua correta gestão ao longo de todo o ciclo, com especial foco na reciclagem. Este compromisso tem como objetivo central a redução do impacto ambiental associado às suas atividades.

A organização incentiva igualmente a reutilização, requalificação e extensão do ciclo de vida dos equipamentos tecnológicos, sempre que tal seja tecnicamente viável. Equipamentos descontinuados podem ser reaproveitados internamente, reforçando assim o compromisso com a criação de valor ambiental.

Paralelamente, a BI4ALL, enquanto empresa tecnológica, desempenha um papel ativo na transição para modelos mais circulares, através do desenvolvimento de soluções baseadas em dados que capacitam as organizações para monitorizar, analisar e otimizar os seus processos.

Estas soluções permitem identificar ineficiências, reduzir desperdícios e promover a adoção de práticas mais sustentáveis, orientadas para a eficiência na utilização de recursos e para a criação de valor a longo prazo.



OS 3 R'S
REDUZIR, REUTILIZAR E RECICLAR

A BI4ALL promove a adoção dos princípios dos 3R's (Reduzir, Reutilizar e Reciclar). Estes princípios orientam a implementação de práticas que visam reduzir o impacto ambiental das suas atividades e promover uma utilização mais eficiente dos recursos disponíveis.

Neste contexto, a BI4ALL desenvolve iniciativas como a substituição de copos de plástico por alternativas de papel, a promoção de uma cultura de "clean desk", que incentiva a organização dos espaços de trabalho e a reutilização de equipamentos como monitores, bem como a utilização de soluções de eficiência energética, incluindo painéis solares para reduzir a dependência de fontes de energia não renováveis.

Através da redução do consumo de recursos, da reutilização de equipamentos e da reciclagem adequada de resíduos, a organização reforça a eficiência dos seus processos e contribui para a minimização do seu impacto ambiental, promovendo simultaneamente práticas mais conscientes no dia-a-dia.

Ao adotar estas estratégias, a BI4ALL não reduz apenas a sua pegada ecológica, como também motiva colaboradores, clientes e parceiros a seguirem práticas sustentáveis, contribuindo para um futuro mais sustentável e próspero.

A integração dos princípios dos 3R's também reforça a capacidade da BI4ALL de alinhar as suas operações com padrões nacionais e internacionais de responsabilidade ambiental. Ao incorporar estes princípios na gestão diária, desde a adoção de soluções e implementação de políticas internas, a organização demonstra um compromisso contínuo com a melhoria dos seus processos e com a construção de um ecossistema empresarial mais responsável e resiliente.

Paralelamente, estas ações contribuem para a sensibilização e formação dos colaboradores, incentivando comportamentos que se estendem para além do contexto profissional. A promoção de iniciativas de reutilização de equipamentos, aliada à disponibilização de recursos e orientações claras, cria um ambiente onde cada pessoa compreende o impacto das suas escolhas e participa ativamente na construção de uma cultura sustentável.

Este envolvimento coletivo reforça a identidade da BI4ALL como uma organização que não só implementa práticas responsáveis, como também inspira a mudança positiva no seu setor e na comunidade envolvente.

POLÍTICA DE GESTÃO DE ENERGIA

A BI4ALL promove uma gestão responsável dos recursos energéticos, orientada por princípios de eficiência, redução de consumos e melhoria contínua. Atualmente, os seus escritórios físicos encontram-se estratégicamente inseridos em espaços que já integrem soluções de eficiência energética e que cumpram requisitos estruturais alinhados com práticas sustentáveis.

A empresa adopta equipamentos de elevada eficiência energética, sistemas de iluminação LED e soluções tecnológicas que optimizam o desempenho dos dispositivos utilizados no dia-a-dia. Paralelamente, são aplicadas políticas internas de utilização consciente, incluindo o desligar de equipamentos fora do horário laboral, a adopção de configurações de poupança de energia e a monitorização regular dos consumos.

Sempre que possível, a BI4ALL articula com os proprietários dos edifícios a integração de melhorias adicionais que reforcem a eficiência energética, como sistemas de climatização optimizados ou mecanismos de gestão inteligente de iluminação. Esta colaboração permite alinhar práticas operacionais com padrões mais sustentáveis, mesmo em contexto de aluguer.



POLÍTICA DE GESTÃO ÁGUA

A BI4ALL adopta práticas de utilização responsável da água, promovendo a redução de desperdício e a eficiência no consumo diário.

A organização incentiva comportamentos de utilização consciente, assegurando que as equipas adotam práticas que evitam desperdícios, como o uso moderado em áreas comuns, a verificação de torneiras e dispositivos após utilização e a comunicação imediata de eventuais anomalias. Paralelamente, são implementadas rotinas de monitorização que permitem identificar padrões de consumo e oportunidades de melhoria.

Dado que os escritórios da BI4ALL são alugados, sempre que aplicável, a empresa articula com os proprietários dos edifícios a adopção de medidas adicionais que reforcem a eficiência hídrica, incluindo a instalação de dispositivos de baixo fluxo, sistemas de detecção de fugas ou mecanismos de controlo inteligente.

A gestão de desperdício de água integra o compromisso da BI4ALL com a sustentabilidade, reforçando uma cultura organizacional orientada para a responsabilidade ambiental, a eficiência e a adopção de práticas que promovem um impacto positivo.



INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

Indicador-chave	2024	2025	2024+2025
Água consumida (m³)	3041.62	2418.26	5459.88
Eletricidade consumida (kWh)	244106.48	171829	415935.48
Gás natural consumido (kWh)	32823.78	34927	67750.78
Energia total (kWh)	276930.26	206756	483686.26
Scope 1 gás (tCO2e)	6.71	7.14	13.85
Scope 2 eletricidade (tCO2e)	45.97	32.36	78.32
Scope 3 equipamentos (tCO2e)	8.3	10.04	18.34
Scope 3 viagens (tCO2e)	34.74	38.02	72.76
Scope 3 consumíveis (tCO2e)	0.2	0.25	0.44
Total pegada estimada (tCO2e)	95.91	87.8	183.7
Emissões por colaborador	293.3	245.24	268.18
Emissões por m²/ano (kgCO2e/m²)	16.68	15.27	15.97
Resíduos estimados (t)	65.4	71.6	137
Valorização/reciclagem estimada	42.51	46.54	89.05

Indicador	tCO2e 2024+2025	%
Scope 1 gás	13.85	7.50%
Scope 2 eletricidade	78.32	42.60%
Scope 3 equipamentos	18.34	10.00%
Scope 3 viagens	72.76	39.60%
Scope 3 consumíveis	**0.44**	**0.20%**
Total	183.7	100.00%

Indicador	2024	2025
CO2 gás natural (kg CO2)	6688.17	7,116.73
CH4 gás natural (kg CH4)	0.59	0.63
N2O gás natural (kg N2O)	0.01	0.01

*Todos os dados apresentados são estimativas referentes à sede da BI4ALL.

AGENDA 2030

O compromisso da BI4ALL by Plexus Tech traduz-se numa visão de longo prazo, onde o crescimento empresarial está intrinsecamente ligado à criação de valor para as pessoas, para o planeta e para a economia. A empresa assume que a transformação digital só é verdadeiramente significativa quando contribui para melhorar vidas, reduzir desigualdades e promover práticas responsáveis.

Ao alinhar as suas prioridades com a Agenda 2030 das Nações Unidas e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a BI4ALL reforça a ambição de atuar de forma ética, transparente e orientada para impacto. Os ODS funcionam como um quadro de referência que orienta decisões estratégicas, políticas internas e iniciativas de inovação, garantindo coerência entre o propósito, a execução e os resultados. Este alinhamento permite identificar as áreas prioritárias em que a tecnologia pode criar maior impacto, promovendo avanços na educação e capacitação digital, na eficiência na utilização dos recursos, na inclusão social, na igualdade de oportunidades e na ação climática.

Através da parceria com a UNA Portugal (United Nations Association Portugal), a BI4ALL fortalece a sua ligação aos princípios universais de direitos humanos, trabalho digno, proteção ambiental e ética empresarial. Esta colaboração reforça o compromisso da empresa em promover a difusão e implementação dos ODS no contexto nacional, contribuindo para uma cultura organizacional mais consciente, participativa e alinhada com os desafios globais.

A parceria também amplia a capacidade da BI4ALL de envolver colaboradores, clientes e parceiros num esforço coletivo para acelerar a sustentabilidade e a responsabilidade social.

Com esta abordagem, a BI4ALL posiciona-se como um agente ativo na construção de soluções tecnológicas que impulsionam a inovação sustentável, promovem a inclusão e fortalecem a resiliência das organizações e das comunidades. A empresa reafirma, assim, o seu propósito de liderar com responsabilidade, contribuindo para um desenvolvimento sustentável que beneficia as pessoas, protege o planeta e reforça a competitividade num mundo em constante transformação.



OS NOSSOS ONZE

A BI4ALL definiu onze Objetivos de Desenvolvimento Sustentável como eixos prioritários da sua estratégia de sustentabilidade, refletindo uma abordagem estruturada e alinhada com os desafios globais estabelecidos pela Agenda 2030. Estes objetivos representam as áreas onde a empresa reconhece maior capacidade de gerar impacto positivo, integrando a tecnologia, a inovação e o desenvolvimento humano como motores de transformação.

A seleção destes onze ODS resulta de uma análise aprofundada sobre o papel da BI4ALL enquanto organização tecnológica que contribui para a modernização e competitividade de empresas e setores. Ao incorporar estes objetivos na sua estratégia corporativa, a BI4ALL reforça o compromisso com a promoção da educação e da capacitação digital, com a igualdade de oportunidades, com o crescimento económico sustentável, com a redução das desigualdades e com a adoção de práticas responsáveis que protegem o ambiente e fortalecem a resiliência das comunidades.

Estes ODS funcionam como um quadro orientador para a tomada de decisão, para a definição de políticas internas e para o desenvolvimento de iniciativas de impacto, assegurando coerência entre propósito, execução e resultados.

Ao adotar estes onze objetivos como pilares estratégicos, a BI4ALL reafirma o seu compromisso em ser um agente ativo na construção de um futuro mais inclusivo, sustentável e equilibrado, colocando a inovação ao serviço do progresso social, económico e ambiental.



OS NOSSOS ONZE



A BI4ALL reforça o seu compromisso com a promoção da solidariedade e o apoio às comunidades mais vulneráveis. Neste contexto, a empresa estabelece parcerias com diversas instituições sociais, através da doação de bens essenciais e materiais de apoio. Entre estas iniciativas, destaca-se a colaboração com a Casa Mãe do Gradil, através da doação de material escolar, contribuindo para o apoio ao desenvolvimento educativo de crianças e jovens.

Paralelamente, a BI4ALL apoia a Associação Coração Amarelo e a Associação Crescer Ser com a doação de bens essenciais, reforçando o apoio a pessoas em situação de vulnerabilidade.

Adicionalmente, o Abrigo de São José recebeu doações, contribuindo para o bem-estar e para a promoção da alegria das crianças acolhidas.

Estas ações desenvolvidas refletem o compromisso contínuo da BI4ALL com a responsabilidade social, procurando criar impacto positivo na comunidade e contribuir ativamente para a construção de uma sociedade mais justa e solidária.



A BI4ALL implementa um Programa de Well-being para os colaboradores, que integra diferentes ações orientadas para a melhoria da qualidade de vida no dia-a-dia. Este programa inclui um personal trainer no escritório, com aulas de yoga e sessões de ginásio, a participação em atividades desportivas como torneios de padel e corridas, bem como a oferta de consultas de psicologia.

A BI4ALL assinala o Dia do Dador de Sangue através da realização de uma dádiva nos seus escritórios, incentivando a participação ativa dos colaboradores em ações de solidariedade com impacto direto na comunidade.



OS NOSSOS ONZE



A BI4ALL dinamiza o programa interno University World, que visa reforçar a ligação com instituições académicas e promover a atração de talento jovem.

University World Parcerias:

- Nova IMS;
- ISCTE;
- FEUP;
- ISCAP;
- 42 School;
- ISEL;
- Universidade do Minho;
- Escola Profissional Salvaterra de Magos.

Adicionalmente, a BI4ALL acompanha dissertações de mestrado, contribuindo para o desenvolvimento académico.

A empresa promove ainda iniciativas internas de capacitação, como o Workshop de Literacia Financeira dirigido aos colaboradores, reforçando a importância do desenvolvimento de competências pessoais e da promoção do bem-estar financeiro.

O BI4ALL Learning Center reúne um conjunto diversificado de recursos de aprendizagem e de desenvolvimento, abrangendo competências técnicas e comportamentais. Estes conteúdos são disponibilizados a todos os colaboradores, promovendo a aprendizagem contínua, a capacitação profissional e o crescimento individual.

O Clube do Livro da BI4ALL é uma iniciativa interna que promove a leitura, o pensamento crítico e a partilha de conhecimento entre colaboradores, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional de forma contínua. Através da leitura de obras selecionadas e da realização de momentos de discussão e reflexão, é promovido o diálogo, a troca de perspetivas e o enriquecimento cultural dentro da organização.



A empresa implementou um plano de avaliação das diferenças remuneratórias entre géneros, com o objetivo de monitorizar, analisar e mitigar eventuais disparidades salariais.

O Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão visa promover a consciencialização, o diálogo e a implementação de práticas que reforcem a diversidade e a inclusão em todas as dimensões da organização.

Neste contexto, o grupo promoveu a sessão "Inspiring the Future: LeadHERship for Change", uma iniciativa dedicada à reflexão sobre a igualdade de género e à valorização da liderança feminina.

OS NOSSOS ONZE



A BI4ALL promove o modelo de trabalho híbrido, o que contribui para a redução da necessidade de deslocações diárias e, consequentemente, para a diminuição do uso de transportes e das emissões associadas. Esta abordagem reforça também o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal dos colaboradores, promovendo maior flexibilidade e bem-estar.

A BI4ALL optou por instalações concebidas com uma forte orientação para a sustentabilidade, integrando soluções que promovem a mobilidade sustentável, a eficiência energética e a diminuição da dependência de fontes não renováveis.

Neste contexto, destaca-se a disponibilização de motas elétricas para utilização dos colaboradores, promovendo a adoção de meios de transporte mais sustentáveis e contribuindo para a redução das emissões.

As instalações dispõe de painéis solares o que permite o aproveitamento de energia renovável, reforçando a aposta na eficiência energética.

Adicionalmente, as instalações contemplam estacionamento dedicado para carros elétricos e bicicletas, incentivando formas de deslocação mais ecológicas e alinhadas com uma mobilidade urbana mais sustentável.



Em parceria com a Sociedade Portuguesa de Esclerose Múltipla (SPEM), a BI4ALL promove um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado, assegurando oportunidades justas e equitativas para todos, independentemente das suas circunstâncias pessoais ou de saúde. Esta colaboração reforça a importância da integração e da igualdade de acesso ao mercado de trabalho, contribuindo para a construção de uma cultura organizacional mais consciente.

Esta iniciativa traduz-se num compromisso ativo que reconhece o contributo único de cada pessoa para o sucesso coletivo da organização.

A BI4ALL aposta de forma contínua no desenvolvimento de talento e na progressão de carreira, promovendo práticas que incentivam a aprendizagem contínua e a aquisição de novas competências. A empresa procura criar um ambiente que estimula o crescimento profissional e pessoal, através de oportunidades de formação e desenvolvimento que acompanham a evolução das necessidades do setor e potenciam a valorização das suas equipas ao longo do tempo.

SPEM
SOCIEDADE PORTUGUESA DE ESCLEROSE MÚLTIPLA

OS NOSSOS ONZE



A empresa investe continuamente na inovação como motor de transformação, potenciando o desenvolvimento de soluções baseadas em dados e tecnologia que respondem aos desafios atuais da sociedade. Esta abordagem permite aumentar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados e contribuir para a digitalização dos processos empresariais.

A BI4ALL privilegia de infraestruturas e ambientes de trabalho que suportam a inovação, a colaboração e a sustentabilidade, assegurando condições que potenciam a produtividade e o desenvolvimento tecnológico, alinhadas com as melhores práticas do setor.

Neste sentido, na escolha das suas instalações, a BI4ALL considerou critérios que vão além da funcionalidade, privilegiando espaços modernos, eficientes e alinhados com princípios de sustentabilidade e bem-estar.

As instalações selecionadas oferecem condições que favorecem a colaboração entre equipas, a inovação contínua e a eficiência energética, contribuindo para um ambiente de trabalho que acompanha a evolução tecnológica da organização e reforça a sua capacidade de resposta aos desafios do setor.



OS NOSSOS ONZE



A BI4ALL aposta em práticas de recrutamento inclusivas, complementadas pelo desenvolvimento de Manuais de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI), que contribuem para garantir que todas as fases do ciclo de talento são conduzidas com base em critérios, promovendo a diversidade na força de trabalho.

O Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão assume um papel central neste compromisso, promovendo um ambiente seguro e acolhedor para todos os colaboradores. Este grupo atua de forma contínua na sensibilização interna e na promoção de uma cultura organizacional mais consciente e inclusiva.

Com este propósito, o Grupo de Diversidade, Equidade e Inclusão promove regularmente ações de sensibilização e workshops dirigidas aos colaboradores, com o objetivo de reforçar a consciencialização para estes temas.

Entre as iniciativas desenvolvidas destacam-se sessões sobre Ética Empresarial, Boas Práticas de Inclusão Laboral LGBT+, Mitos e Preconceitos sobre Orientação Sexual, Identidade de Género, Expressão de Género e Características Sexuais, que incentivam a reflexão, o respeito pela diversidade e a adoção de comportamentos alinhados com os valores de inclusão, equidade e integridade da BI4ALL.

Para assegurar a equidade e a inclusão em todas as etapas do percurso profissional, a BI4ALL implementa um conjunto de medidas estruturadas que promovem a transparência, a imparcialidade e a igualdade de oportunidades.

Entre estas destacam-se as avaliações de desempenho baseadas em critérios objetivos e previamente definidos, revisões salariais assentes em princípios rigorosos de equidade e processos de progressão de carreira orientados pelo mérito e pelo desenvolvimento de competências. Estas práticas garantem que as decisões são tomadas de forma justa e consistente.

Destaca-se ainda a parceria com a United Lisbon International School, no âmbito da qual a BI4ALL recebe mensalmente alunas com perturbações do espetro do autismo para participarem em atividades desenvolvidas em contexto empresarial.

Estas iniciativas são estruturadas e desenhadas para promover o seu desenvolvimento integral, contribuindo para a inclusão social e para a redução de desigualdades através da criação de oportunidades de participação e aprendizagem.

OS NOSSOS ONZE



De forma a reduzir o desperdício de água e promover um consumo mais eficiente, o escritório dispõe de torneiras automáticas nas instalações. A empresa tem igualmente investido na eficiência energética, através de ar condicionados mais modernos e eficientes, permitindo reduzir o consumo energético e melhorar o desempenho ambiental dos edifícios.

A substituição de copos de plástico por copos de papel biodegradável reflete a aposta na eliminação progressiva de materiais de uso único não sustentáveis, incentivando escolhas mais ecológicas no dia a dia.

No âmbito da gestão responsável de recursos, a BI4ALL promove a diminuição do uso de papel, através da digitalização de processos e da adoção de documentos eletrónicos. Em complemento, a política de "clean desk" incentiva a reutilização de equipamentos como monitores e outros recursos tecnológicos, prolongando o seu ciclo de vida e reduzindo o desperdício associado.

O welcome kit disponibilizado aos colaboradores integra apenas materiais de origem responsável e ambientalmente conscientes, reforçando a cultura de sustentabilidade e o consumo responsável promovida pela organização.



A empresa dinamiza campanhas de plantação de árvores, envolvendo colaboradores em ações de reflorestação que visam não só compensar parte da sua pegada carbónica, mas também promover a consciencialização ambiental e o envolvimento ativo na proteção da biodiversidade.

Estas iniciativas representam uma contribuição concreta para a recuperação de ecossistemas e para o fortalecimento da cobertura florestal, essencial para o equilíbrio ambiental e climático.

Parque dos Bichos: Doação de bens essenciais



Em parceria com a United Nations Association (UNA), a BI4ALL assegura o alinhamento das suas iniciativas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo uma atuação consistente, responsável e orientada para o impacto positivo.

Esta colaboração permite não só reforçar a coerência das ações implementadas, como também ampliar o seu alcance e contributo para desafios globais.

Através desta parceria, a BI4ALL reafirma a sua ambição de participar na construção de um futuro mais justo, sustentável e inclusivo.



VISÃO PARA O FUTURO

PERSPETIVAS FUTURAS

Num ambiente macroeconómico global marcado por incerteza e ajustamentos contínuos, o próximo ano apresenta-se desafiante, influenciado por tensões geopolíticas persistentes e alterações nas políticas comerciais que continuam a afetar a estabilidade e o comércio internacional.

Contudo, a transformação digital e a inovação tecnológica mantêm-se como motores importantes de competitividade e criação de novas oportunidades, especialmente num cenário de rápida evolução e adaptação empresarial.

Com uma estratégia clara e orientada para a inovação, a expansão e a eficiência, a organização encontra-se preparada para enfrentar a volatilidade global, responder aos desafios emergentes e aproveitar as oportunidades que surgirem, reforçando a sua posição num contexto em constante mudança.

> O futuro constrói-se com inovação responsável e capacidade de adaptação.
>
> **Andro Moreira –** Partner

PILAR AMBIENTAL

A BI4ALL by Plexus Tech integra a sustentabilidade ambiental como um pilar estruturante da sua estratégia corporativa, refletindo uma visão de longo prazo orientada para a mitigação de impactos, a eficiência no uso de recursos e a promoção de soluções tecnológicas que aceleram a transição para modelos empresariais mais responsáveis.

Num contexto global marcado pela transformação digital e pela escassez de recursos, a organização reforça o compromisso com práticas ambientais consistentes, mensuráveis e alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

A atuação ambiental da BI4ALL assenta em quatro eixos estratégicos:

- **Eficiência energética** — implementação de práticas que reduzem consumos, otimizam infraestruturas tecnológicas e promovem o uso de energias renováveis;
- **Gestão responsável de recursos** — políticas que incentivam a diminuição do uso de papel, a digitalização de processos e a monitorização contínua dos consumos;
- **Economia circular** — reutilização, reciclagem e gestão adequada de resíduos, com especial atenção aos equipamentos tecnológicos;
- **Soluções digitais sustentáveis** — tecnologias que aumentam a eficiência operacional e apoiam a transição para modelos de negócio mais sustentáveis.

Ao integrar critérios ambientais nas suas decisões e operações, a BI4ALL contribui para a preservação dos recursos naturais e para a construção de um futuro mais resiliente e equilibrado para as gerações presentes e futuras. Este posicionamento consolida o alinhamento em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

A BI4ALL reconhece que a proteção do ambiente é uma responsabilidade partilhada e um pilar essencial da sua estratégia. Enquanto empresa tecnológica, integra práticas ambientais responsáveis em todas as áreas da sua atividade, promovendo uma gestão eficiente dos recursos e uma cultura de melhoria contínua que contribua para minimizar o seu impacto ambiental.

A organização assume o compromisso de utilizar os recursos de forma responsável, privilegiando medidas que promovam a redução do consumo de energia, água e papel e a adoção de soluções digitais que otimizem processos e reduzam desperdícios. Incentiva ainda práticas de reutilização, reciclagem e gestão responsável dos resíduos, com especial atenção aos equipamentos tecnológicos, reforçando o seu contributo para uma economia mais circular.

A BI4ALL acredita que a construção de um futuro mais sustentável depende também do envolvimento das suas pessoas. Por isso, promove a sensibilização e a participação ativa dos colaboradores, incentivando comportamentos ambientalmente responsáveis e reforçando a integração das preocupações ambientais na cultura organizacional.

A inovação assume igualmente um papel central. A BI4ALL procura desenvolver e adotar soluções tecnológicas que promovam uma maior eficiência operacional, apoiem a transição para modelos de negócio mais sustentáveis e contribuam para a criação de valor para os clientes, parceiros e sociedade.



PILAR SOCIAL

A dimensão Social reflete o compromisso com o desenvolvimento das pessoas, a promoção da inclusão e o reforço das iniciativas de responsabilidade social.

A organização reconhece que o seu sucesso depende da valorização do talento interno, da igualdade de oportunidades e da criação de ambientes de trabalho seguros, saudáveis e motivadores.

A atuação social da BI4ALL assenta em cinco eixos estratégicos:

- **Igualdade de género** — políticas inclusivas que asseguram equidade em processos de recrutamento, progressão, liderança e remuneração;
- **Inclusão e redução das desigualdades** — iniciativas que reforçam a diversidade, a acessibilidade e a integração de diferentes perfis e experiências;
- **Saúde e bem-estar** — programas que promovem ambientes de trabalho equilibrados, seguros e orientados para o bem-estar físico, emocional e social;
- **Educação, formação e liderança sustentável** — investimento contínuo na capacitação das equipas, reforçando competências técnicas, comportamentais e de liderança;
- **Responsabilidade social corporativa** — iniciativas que promovem impacto positivo na comunidade, envolvem colaboradores em ações de voluntariado e reforçam o contributo da BI4ALL para causas sociais relevantes.

Estas práticas reforçam o alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, consolidando uma cultura organizacional centrada nas pessoas, na comunidade e no desenvolvimento integral.



COMPROMISSO COM OS DIREITOS HUMANOS

A BI4ALL reconhece que o respeito pelos Direitos Humanos constitui a base de uma atuação empresarial ética, responsável e alinhada com as melhores práticas. Num contexto marcado pela transformação digital e pela crescente complexidade social, assegurar a proteção da dignidade humana e a promoção de condições de trabalho justas e seguras é fundamental para garantir a integridade das relações profissionais e a sustentabilidade do negócio. Os Direitos Humanos representam, por isso, um princípio orientador que norteia as políticas internas, os processos de gestão e as decisões estratégicas.

No ambiente de trabalho, a defesa dos Direitos Humanos traduz-se na prevenção de qualquer forma de discriminação, assédio ou violência, na promoção da igualdade de oportunidades e na criação de condições que assegurem o bem-estar físico, psicológico e social das pessoas. Este compromisso reforça a confiança interna, fortalece a cultura organizacional e contribui para equipas mais motivadas, colaborativas e resilientes, capazes de responder aos desafios de um setor em constante evolução.

Ao articular Direitos Humanos e DEI numa mesma visão estratégica, a BI4ALL consolida um modelo de atuação que privilegia o respeito, a integridade e a responsabilidade, reforçando o compromisso em construir um ambiente de trabalho ético, seguro e verdadeiramente inclusivo, alinhado com os princípios da Agenda 2030 e com as expectativas dos seus stakeholders.

Entre os instrumentos que sustentam este compromisso destacam-se:

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Documento orientador que estabelece os princípios de integridade, responsabilidade e transparência que regem a atuação da empresa e das suas pessoas.

NORMAS INTERNAS DE CONDUTA

Conjunto de orientações que asseguram comportamentos adequados, promovem um ambiente de trabalho seguro e reforçam a cultura de respeito mútuo.

PROTOCOLOS DE PREVENÇÃO E RESPOSTA A SITUAÇÕES DE ASSÉDIO OU VIOLÊNCIA

Mecanismos que asseguram a prevenção, identificação e tratamento adequado de situações de assédio moral, sexual ou violência de género, protegendo o bem-estar das pessoas.

POLÍTICAS DE IGUALDADE E INCLUSÃO

Medidas que garantem igualdade de oportunidades, prevenindo discriminação e promovendo representatividade e equidade em todos os processos internos.

PILAR GOVERNANCE

A BI4ALL estrutura o pilar Governance com base em princípios de ética, transparência e integridade, assegurando processos de gestão responsáveis e alinhados com as melhores práticas corporativas.

A organização reforça mecanismos de controlo, conformidade e prestação de contas que garantem rigor na tomada de decisão e confiança nas relações com todas as partes interessadas.

A atuação da BI4ALL no domínio de Governance assenta em três eixos essenciais:

- **Ética e transparência** — políticas e práticas que asseguram uma conduta responsável, uma comunicação clara e integridade em todas as interações institucionais;
- **Gestão de risco e conformidade** — processos estruturados que garantem segurança, fiabilidade e cumprimento das normas legais aplicáveis;
- **Parcerias estratégicas** — colaboração com stakeholders comprometidos com a sustentabilidade, reforçando responsabilidade institucional e alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Esta abordagem consolida uma governação sólida, responsável e orientada para a criação de valor sustentável, em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



COMPROMISSO COM ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE

A BI4ALL assume a ética, a transparência e a integridade como princípios fundamentais da sua atuação. A organização acredita que estes são essenciais para garantir confiança, credibilidade e rigor na relação com colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros estratégicos.

A cultura de Governance da BI4ALL assenta na responsabilidade, na tomada de decisão informada e na conformidade com normas aplicáveis. A empresa promove práticas que asseguram clareza nos processos, comunicação transparente e mecanismos de controlo que reforçam a segurança e a fiabilidade das operações.

A organização valoriza também o diálogo aberto com todas as partes interessadas, promovendo uma relação de confiança e proximidade que permite identificar riscos, antecipar desafios e desenvolver soluções responsáveis. A BI4ALL acredita que uma gestão ética é essencial para garantir a sustentabilidade do negócio e para reforçar o impacto positivo na sociedade.



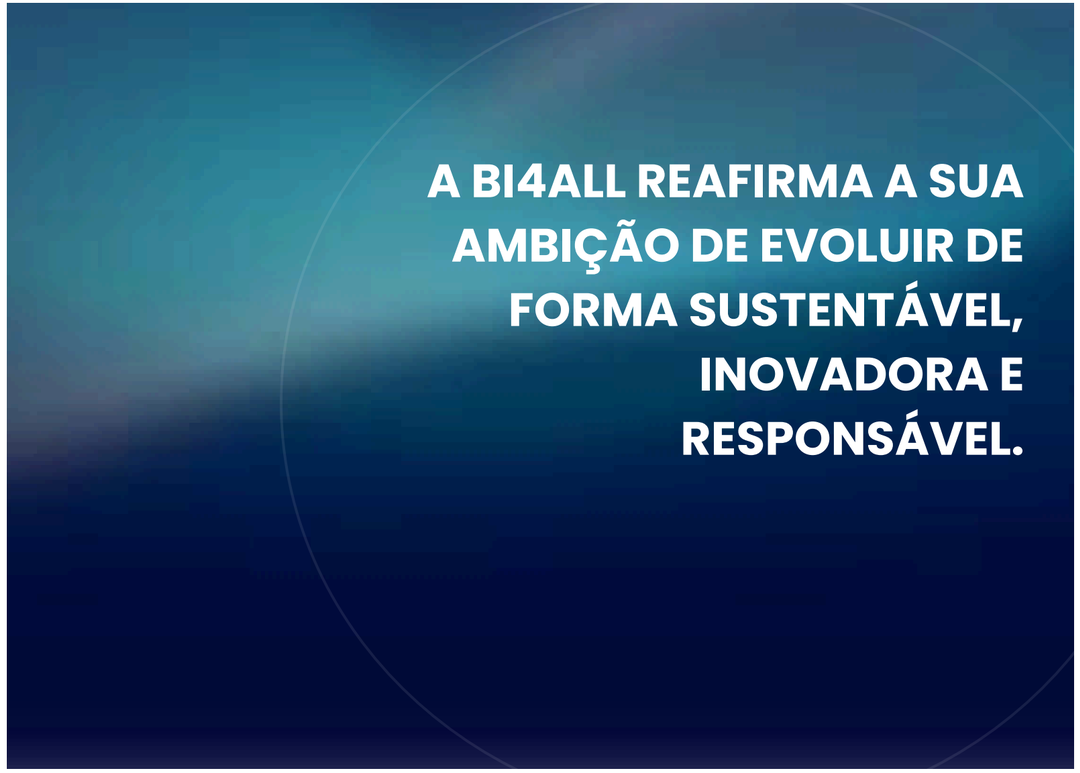
COMPROMISSO FUTURO

A BI4ALL by Plexus Tech tem vindo a consolidar uma trajetória marcada pela inovação, pela excelência operacional e pela capacidade de adaptação a um contexto global em constante evolução. A organização reconhece que o seu crescimento sustentável depende de uma atuação estratégica que articule tecnologia, talento e responsabilidade corporativa, assegurando que cada decisão contribui para a criação de valor a longo prazo. Esta visão reflete a maturidade da empresa e a sua determinação em manter um posicionamento sólido, competitivo e alinhado com as melhores práticas.

Ao longo dos últimos anos, a BI4ALL tem reforçado a sua capacidade de antecipar tendências, interpretar desafios emergentes e responder de forma estruturada às exigências de um mercado cada vez mais complexo. A aposta contínua na inovação, na qualidade dos serviços e no desenvolvimento das pessoas tem permitido à organização fortalecer a sua resiliência e consolidar uma cultura corporativa orientada para o rigor, a transparência e a responsabilidade.

Neste contexto, a BI4ALL reafirma o seu compromisso com uma atuação responsável, alinhada com os princípios da ESG que orienta a empresa na construção de um modelo de crescimento sustentável, ético e orientado para o futuro.

A BI4ALL renova, assim, o seu alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, reforçando a integração plena dos princípios ESG na sua atuação diária e na definição das suas prioridades estratégicas.



NOTAS FINAIS

A BI4ALL agradece a todos os colaboradores, parceiros e clientes pelo compromisso, dedicação e confiança demonstrados ao longo dos últimos anos. O contributo de cada um foi fundamental para superar desafios, alcançar resultados relevantes e reforçar a capacidade de adaptação num contexto global em constante evolução.

Este relatório reflete o compromisso em elevar os seus padrões de qualidade e em construir um futuro sólido, responsável e sustentável para todos os envolvidos.

Graças a este envolvimento coletivo, foi possível consolidar projetos estratégicos, promover a inovação e garantir um serviço de excelência, sustentando o crescimento e a competitividade da organização. A BI4ALL reconhece e valoriza o papel de todos os que, com profissionalismo e espírito de colaboração, contribuíram para mais um ano de progresso e realização.



b14all

by PLEXUS TECH

Sustainable Actions for a Better Tomorrow

2024 | 2025

VISITA AS NOSSAS PÁGINAS